



IP Office Avaya Workplace Client 安装说明

版本 11.1.3
发行版本 11
2023 年 6 月

© 2022-2023, Avaya Inc.
保留所有权利。

声明

Avaya 已采取适当措施保证本文档中的信息在印制时全面、准确，如有错漏，恕不负责。Avaya 保留更改和更正本文档信息的权利，而且没有义务向任何个人或组织通知此类更改。

文档免责声明

「文档」表示以各种介质发布的信息，可能包含通常提供给产品用户使用的产品信息、操作说明以及性能规格。文档不包括市场营销材料。除 Avaya 或明确代表 Avaya 对本文档原版本所作的修改、添加或删除外，Avaya 对于任何其他形式的修改、添加或删除概不负责。对于最终用户在一定程度上对本文档所作的修改、添加或删除所造成的或相关的全部赔偿、诉讼、要求及判决，最终用户均同意给予赔偿，并保证 Avaya、Avaya 的座席、服务方及员工不受伤害。

链接免责声明

Avaya 对本网站中或 Avaya 提供的文档中引用的任何链接网站的内容或可靠性概不负责。Avaya 不负责这些网站上提供的信息、声明或内容的准确性，也没有必要对其中描述或提供的产品、服务或信息表示认可。Avaya 不保证这些链接一直有效，因为我们无法控制所链接的页面是否可用。

保修

Avaya 为 Avaya 硬件和软件提供有限保修服务。请参照销售协议制定有限保修条款。此外，有关 Avaya 的标准保修语言以及保修期间对本产品的支持的信息，Avaya 客户和其他方可访问 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010>，位于「保修与产品生命周期」链接下，或访问 Avaya 指定的下级网站。请注意，如果您的产品购自美国和加拿大以外地区的 Avaya 授权渠道合作伙伴，保修应由该 Avaya 渠道合作伙伴提供，而非由 Avaya 提供。

「托管服务」指您从 Avaya 或授权 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）购买的 Avaya 托管服务订阅，有关适用托管服务的信息将在托管 SAS 或其他服务说明文档中进行详细说明。如果您购买托管服务订阅，则前述的有限保修可能不适用，但您可能有权获得与托管服务相关的支持服务，适用的托管服务将在您的服务描述文档中进行详细说明。有关更多信息，请联系 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）。

托管服务

只有在您购买了由 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）提供的 Avaya 托管服务订阅，才适用以下使用条款。有关托管服务使用条款，请浏览 Avaya 网站 ([HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LicenseInfo)) 下的「Avaya 托管服务使用条款」，或 Avaya 指定的下级网站，这些条款对所有访问或使用托管服务的用户均适用。如果您访问或使用了托管服务，或授权其他人访问或使用了托管服务，即表示您代表您个人和您所服务的实体（以下可互换地称为「您」和「最终用户」）同意使用条款。如果您代表公司或其他法律实体接受使用条款，即表示您有权保证此实体接受这些使用条款的约束。如果您没有这样的权利，或您不想接受这些使用条款，则您不得访问或使用，或授权其他任何人访问或使用托管服务。

许可

有关软件的许可条款，请访问 Avaya 网站：[HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LicenseInfo)，位于「Avaya 软件许可条款（Avaya 产品）」链接下；或访问 Avaya 指定的下级网站。根据与 Avaya 或 Avaya 授权渠道合作伙伴的商业协议，这些条款适用于下载、使用和/或安装 Avaya 软件的任何人，或从 Avaya Inc.、任何 Avaya 附属机构或 Avaya 授权渠道合作伙伴（如适用）购买软件的任何人。如果软件并非购自 Avaya、Avaya 附属机构或 Avaya 渠道合作伙伴，除非 Avaya 以书面形式另行同意，否则 Avaya 不向其提供本许可；而且 Avaya 保留对您或未经许可使用或出售本软件的任何人提起诉讼的权利。安装、下载或使用软件，或授权他人安装、下载或使用软件，即表示您代表您自己及您为其安装、下载或使用软件的实体（下面与「您」和「最终用户」的简称互换使用）同意这些条款和条件，并在您和 Avaya Inc. 或相应的 Avaya 附属机构（「AVAYA」）之间达成具有约束力的合同。

Avaya 在下列许可类型范围内向您提供使用许可证，但 Heritage Nortel 软件除外，它的许可范围如下所述。如果订单文件中没有明确标明许可类型，则适用的许可将为下方“指定系统许可”部分中提及的“指定系统许可证”（如果适用）。除非本文档或您适用的其他材料指定不同的许可数或功能单元，否则所授许可的适用数目及功能单元将为一（1）个。「软件」表示 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴作为独立产品或硬件预安装产品提供的对象代码格式的计算机程序，以及任何升级、更新、Bug 修复或修改的相应版本。「指定处理器」表示单个独立的计算设备。「服务器」是指托管（实际托管或虚拟托管）可供多个用户访问的软件应用程序的“指定处理

器»。「实例」指在特定时间执行于以下机器上的单个软件副本：(i) 在一台物理机上执行；或者 (ii) 在一台已部署软件的虚拟机（「VM」）或类似的部署上执行。

许可类型

指定系统许可证 (DS)。最终用户可以安装和使用软件的每个副本或实例的数量仅为：1) 在若干“指定处理器”上最多为订单中指定的数量；或 2) 最多为订单、证明文件中指定的、或获得 Avaya 书面授权的数量。Avaya 可要求，根据类型、序列号、功能按键、实例、位置或其他具体标识对指定处理器按顺序加以识别，或由最终用户通过 Avaya 为该目的而专门规定的电子方式向 Avaya 提供指定处理器。

并发用户许可证 (CU)。「最终用户」可以按照订单、文档中的指示或 Avaya 书面授权在多个“指定处理器”、一个或多个“服务器”上安装和使用“软件”，只要保证的给定时间内只有经许可数量的“单位”访问和使用“软件»。「单位」是指 Avaya 根据自己的判断对其许可进行定价所依据的单位，它可以是（无限制）代理、端口或用户、以个人或公司职能（例如网站管理员或帮助台）命名的电子邮件或语音信箱帐户，或者是由允许一个用户与“软件”交互的“软件”使用的管理数据库中的目录条目。单位可与指定、可识别的服务器或一个软件实例链接。

群集许可证 (CL)。最终用户可以安装和使用软件的每个副本或实例的数量最多仅为订单、文档中指明或 Avaya 书面授权的群集数量，如果未指明则默认为一（1）个群集。

企业许可证 (EN)。最终用户可以安装和使用软件的每个副本或实例，根据订单、文档指示或 Avaya 的书面授权仅可在企业范围内无限量使用软件实例。

指名用户许可证 (NU)。最终用户可以：(i) 每个授权的“指名用户”（在下文中定义）可以在单个“指定处理器”或“服务器”上安装和使用软件的每一份副本或实例；或 (ii) 在服务器上安装和使用软件的每一份副本或实例（只要已授权的“指名用户”按照订单、文档指示、或 Avaya 的书面授权访问和使用该“软件”）。「指名用户」是指经 Avaya 明确授权可访问和使用软件的用户或设备。根据 Avaya 的独立判断，「指名用户」可能（无限制）按名称、职务（例如网站管理员或帮助台）、个人或职务名义下的电子邮件或语音信箱帐户指定，或者是由允许一个用户与“软件”交互的该“软件”使用的管理数据库中的目录条目指定。

拆封许可证 (SR)。最终用户可按照适用许可协议中的条款和条件，如随附或适用于软件的「拆封」或「点击」许可证（在下文称为「拆封许可证」），根据订单、文档指示或 Avaya 的书面授权安装并使用软件。

数据交换许可证 (TR)。最终用户最多可以在指定时间段内，按照订单、文档指示或 Avaya 的书面授权使用软件且不得超过数据交换次数。“数据交换”指 Avaya 自行决定其许可定价所依据的单位，并且可以（无限制）通过软件在指定时间段（例如，每小时、每天、每月）的使用情况、访问、交互（客户端/服务器或客户/组织之间）或操作来衡量。数据交换的示例包括但不限于每次播放问候语/启用消息等待、每次个性化宣传（在任何通道）、每次回叫操作、每次实时座席或网络聊天会话、每次呼叫路由或重定向（在任何通道）。未经 Avaya 事先同意并支付额外费用，最终用户不能超出数据交换的次数。

Heritage Nortel 软件

「Heritage Nortel 软件」是指被 Avaya 收购的软件，它于 2009 年 12 月作为 Nortel 企业解决方案业务的一部分被收购。Heritage Nortel 软件是包含在 Heritage Nortel 产品列表中的一款软件，位于 <https://support.avaya.com/LicenseInfo> 中的「Heritage Nortel Products」链接下或由 Avaya 指定的下级网站中。对于 Heritage Nortel 软件，Avaya 为客户授予 Heritage Nortel 软件的使用许可证，前提条件是仅限于授权激活或授权使用的级别范围、仅出于文档中指定的目的以及仅为在 Avaya 设备上执行或进行通信而嵌入在内。Heritage Nortel 软件费用根据订单或发票中指定的授权激活或使用范围而定。

版权所有

除非另有明确声明，否则不得使用本网站上的材料以及 Avaya 提供的文件、软件、托管服务或硬件。本网站上的所有内容以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品，包括内容的挑选、安排和设计，均归 Avaya 或其被认可人所有并受版权和其他知识产权法保护，包括与数据库保护相关的特殊权利。除非 Avaya 明确授权，否则您不得以任何方式部分或全部修改、复制、转载、再版、上传、发布、传输或分发任何内容，包括任何代码和软件。未经 Avaya 书面明确同意而擅自转载、传输、传播、存储和/或使用可能会触犯适用法律而构成刑事及民事犯罪。

虚拟化

如果在虚拟机上部署本产品，则以下条款适用。每个产品均有自己的订购代码和许可类型。除非另有说明，一件产品的每个实例都必须

须单独授权和订购。例如，如果终端用户或 Avaya 渠道合作伙伴想安装同一类型产品的两个实例，则应订购此类型的两个产品。

第三方组件

「第三方组件」是指软件或托管服务中的某些软件程序全部或部分包含根据第三方协议发行的软件（包括开发源代码软件）（「第三方组件」），上述协议可能包含针对使用某些软件部分的权利的条款（「第三方条款」）。根据需要，有关已分发 Linux 操作系统源代码的信息（适用于具有已分发 Linux 操作系统源代码的产品），以及有关识别第三方组件的版权持有人和适用的第三方条款的信息，请从产品、文档中或 Avaya 网站 <https://support.avaya.com/Copyright> 或 Avaya 指定的下级网站中获取。作为第三方条款提供的开源软件许可条款与这些软件许可条款授予的许可权利一致，并且可能包含使您受益的其他权利，如开源软件修改和分发。单就适用的第三方组件而言，当这些软件许可条款对您的限制比适用的第三方条款更大时，这些第三方条款应优先于这些软件许可条款。

仅在随本产品一起分发 H.264 (AVC) 编解码器时，以下条款才适用。本产品已获得 AVC 专利组合许可，可供用户出于个人或其他目的使用，其中并未收取以下操作的费用：(i) 根据 AVC 标准编码视频（「AVC 视频」）和/或 (ii) 解码 AVC 视频，其已由参与个人活动的用户编码和/或从有权提供 AVC 视频的视频提供商获得。不得授予或暗示用于任何其他用途的许可。其他详细信息可从 MPEG LA, L.L.C. 获取。请参见 [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)。

服务提供商

以下条款适用于 Avaya 渠道合作伙伴对 Avaya 产品或服务进行的托管。产品或托管的服务可能会使用受第三方条款制约的第三方组件，并可能要求服务提供商直接从第三方供应商处获得独立的许可。Avaya 渠道合作伙伴对 Avaya 产品的托管必须获得 Avaya 的书面授权，而且，如果这些托管的产品使用或嵌入了某个第三方软件（包括但不限于 Microsoft 软件或编解码器），则 Avaya 渠道合作伙伴必须自行付费直接从相应的第三方供应商处独立获得任何适用的许可证协议。

对编解码器而言，如果 Avaya 渠道合作伙伴托管的产品使用或嵌入了 H.264 或 H.265 这些编解码器，则 Avaya 渠道合作伙伴确认并同意任何和所有相关的费用和/或版税均由 Avaya 渠道合作伙伴承担。H.264 (AVC) 编解码器已获得 AVC 专利组合许可，可供用户出于个人或其他目的使用，其中并未收取以下操作的费用：(i) 根据 AVC 标准编码视频（「AVC 视频」）和/或 (ii) 解码 AVC 视频，其已由参与个人活动的客户编码和/或从有权提供 AVC 视频的视频提供商获得。不得授予或暗示用于任何其他用途的许可。可通过 MPEG LA, L.L.C 获得 H.264 (AVC) 和 H.265 (HEVC) 编解码器的更多信息。请参见 [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)。

遵守法律

您承认并同意，您有责任在使用 Avaya 产品的国家或地区遵守任何适用的法律法规，包括但不限于与通话录音、数据隐私、知识产权、商业秘密、欺诈和音乐表演权有关的法律和法规。

防止收费欺诈

「收费欺诈」指未经授权的一方（例如，非公司员工、代理商、转包商或不代表贵公司利益的人员）擅自使用您的电讯系统。请注意，您的系统会存在与收费欺诈相关的危险，如果发生收费欺诈，则将导致电信服务额外费用的明显增加。

Avaya 电讯欺诈投诉

如果您怀疑自己遭遇电讯欺诈，并需要技术协助或支持，美国及加拿大用户请致电技术服务中心电讯欺诈投诉热线 +1-800-643-2353。要取得其他支持电话号码，请访问 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com> 或 Avaya 指定的下级网站。

安全漏洞

有关 Avaya 安全支持政策的信息请访问 <https://support.avaya.com/security> 中的“安全策略与支持”部分。

可疑的 Avaya 产品安全漏洞将按照 Avaya 产品安全支持流程 (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>) 处理。

商标

本网站中以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品中显示的商标、徽标和服务标记（「标志」）是 Avaya、其附属公司、其许可方、其供应商或其他第三方的注册或未注册的标志。事先未经 Avaya 或拥有此标志的第三方书面同意，用户不得使用此类标志。未经 Avaya 或相应第三方的明确书面许可，本网站、文档和托管服务及产品中包含的任何内容均都不应解释为授予（通过暗示、禁止反言或其他形式）此类标志的任何许可或权利。

Avaya 是 Avaya Inc. 的注册商标。

所有非 Avaya 商标均属于其各自所有者。

Linux® 是 Linus Torvalds 在美国及其它国家的注册商标。

目录

第1部分: Workplace Client	7
第1章: Avaya Workplace Client 和 IP Office	8
最新功能.....	9
支持的操作系统.....	9
用户许可.....	10
Avaya Workplace 客户端 模式.....	11
编解码器支持.....	12
第2章: Workplace 端口	13
Avaya Workplace Client 端口.....	13
适用于 Avaya Workplace Client 和 Avaya Spaces 的要求.....	14
适用于 Avaya Workplace Client 和 Equinox Client Meetings Online 的要求.....	14
第3章: Avaya Workplace 客户端 支持的 IP Office SIP 配置	16
IP Office 消息收发服务器配置.....	16
用户配置.....	17
创建 Avaya Workplace 客户端 用户.....	17
Avaya Workplace 客户端 紧急号码拨打.....	18
用于 Avaya Workplace 客户端 的 IP Office 用户设置.....	19
IP Office 设置文件.....	19
Avaya Workplace 客户端 NoUser 来源号码.....	20
第4章: Apple 推送通知	21
启用 Avaya 推送通知服务.....	21
第5章: Workplace Client 安装	23
Windows Workplace Client 安装.....	23
Windows Workplace Client 安装.....	23
Windows 命令行安装.....	24
使用组策略进行安装.....	25
安装 macOS 客户端软件.....	26
高级安装.....	27
在 iOS 设备上安装 Avaya Workplace 客户端.....	27
在 Android 设备上安装 Avaya Workplace 客户端.....	28
第6章: 初始 Avaya Workplace 客户端 配置	29
Avaya Workplace 客户端 电子邮件连接.....	29
直接 IP Office Avaya Workplace 客户端 连接.....	30
日历集成.....	31
启用 Exchange 日历支持.....	31
选择要显示的日历.....	32
第7章: 日历集成	33
启用 Exchange 日历支持.....	33
选择要显示的日历.....	34

第8章: 联系人集成	35
联系人集成.....	35
Exchange 自我头像支持.....	35
第9章: Workplace 共享控制模式	37
启用共享控制模式.....	37
第10章: 同步模式	38
同步模式设备.....	38
同步模式注释.....	38
在同步设备之间移动呼叫.....	39
第11章: Avaya Workplace 客户端 VDI 支持	40
虚拟客户端限制.....	40
VDI 支持的本地 PC 客户端安装.....	41
安装本地 VDI 客户端.....	41
启用 Chrome 桌面模式.....	41
禁用本地通知.....	42
VDI 支持的虚拟桌面客户端安装.....	42
虚拟桌面客户端安装.....	43
虚拟桌面客户端登录.....	43
设置用于呼叫媒体的客户端.....	43
第12章: Workplace 故障排除	44
恢复 Avaya Workplace Client 默认设置.....	44
通过电子邮件发送错误报告.....	44
设置电子邮件地址.....	45
第2部分: 适用于 Avaya Cloud Services 的 IP Office 配置	46
Avaya Cloud Services.....	46
第13章: 配置自动 Avaya Cloud Services 同步	47
为 Avaya Cloud Services 进行 IP Office 配置.....	47
验证公司域.....	48
获取域 API 密钥和密钥密码.....	50
输入域 API 和密钥值.....	51
输入 Avaya Spaces 同步设置.....	51
检查 Avaya Cloud Services 用户.....	52
SSO 支持/“Avaya Cloud 授权”.....	53
第14章: 支持 Spaces Calling	54
适用于 Spaces Calling 的 IP Office 组件.....	55
Spaces Calling 限制.....	55
Spaces Calling Chrome 扩展示意图.....	55
Spaces Calling Workplace Client 示意图.....	56
Spaces Calling 许可证.....	57
Spaces Calling 本地远程工作者.....	57
使用 ASBCE 的 Spaces Calling Remote worker.....	58
为客户域启用 Spaces Calling 支持.....	60
Spaces Calling 配置文件设置.....	61

设置首选 Spaces Calling 客户端.....	62
安装 Spaces Calling 扩展.....	63
空白 Calling 扩展/启用第三方 Cookie.....	64
更改 Spaces Calling 客户端.....	64
获取 Chrome 扩展日志.....	65
手动添加用户电话号码.....	65
第15章: 手动配置 IP Office/Avaya Cloud Services 详细信息.....	67
添加 IP Office 系统详细信息.....	67
手动添加各个用户.....	68
手动将多个用户导入到 Avaya Cloud Services.....	69
第3部分: 更多帮助.....	71
第16章: IP Office 设置文件.....	72
Workplace 46xxsettings.txt 文件设置.....	72
示例 46xxspecials.txt 文件.....	74
第17章: 其他帮助和文档.....	76
其他手册和用户指南.....	76
获取帮助.....	76
查找 Avaya 商业合作伙伴.....	77
其他 IP Office 资源.....	77
培训.....	78

第1部分: Workplace Client

第1章: Avaya Workplace Client 和 IP Office

Avaya Workplace 客户端 是可在 Windows、Android、macOS 和 iOS (iPhone 和 iPad) 上运行的统一通信应用程序 (请参阅[支持的操作系统](#) (在第 9 页上))。

这些注释介绍了支持 IP Office R11.1.3 系统的 Avaya Workplace 客户端 R3.33 或更高版本的安装流程。另请参阅《[计划和管理 Android、iOS、Mac 和 Windows 版 Avaya Workplace Client](#)》。

对于 IP Office, 支持以下安装模式:

型号	说明
简单 Avaya Workplace 客户端安装	在这种安装模式中, 客户端最初直接注册到 IP Office 系统。它不支持即时消息。
Avaya Workplace 客户端与 one-X Portal for IP Office 一起安装	在这种安装模式中, 客户端最初直接注册到 IP Office 系统。系统的 Avaya one-X [®] Portal for IP Office 服务器用于支持 IP Office 客户端 (包括 Avaya Workplace 客户端) 之间的即时消息。
Avaya Workplace 客户端与 Avaya Spaces 一起安装	在这种安装模式中, 客户端最初注册到 Avaya Spaces, 将它们重定向到 IP Office 系统。 <ul style="list-style-type: none">• 使用基本 Avaya Spaces 帐户可以为客户端提供对即时消息和在线状态的支持。• 在使用其他付费级别的 Avaya Spaces 帐户时, 可为客户端提供对其他功能的支持, 例如 Avaya Meetings Online。• 请注意: 即时消息和在线状态支持适用于其他 Avaya Spaces 用户。不适用于非 Avaya Spaces 用户。• IP Office R11.1 FP1 SP1 及更高版本支持 Spaces Calling。请参阅 支持 Spaces Calling (在第 54 页上)。

相关链接

[最新功能](#) (在第 9 页上)

[支持的操作系统](#) (在第 9 页上)

[用户许可](#) (在第 10 页上)

[Avaya Workplace 客户端 模式](#) (在第 11 页上)

[编解码器支持](#) (在第 12 页上)

最新功能

IP Office R11.1.3

对于 IP Office R11.1.3, IP Office 支持 Avaya Workplace 客户端 的以下新功能:

- “内部或移动联动选择” — Avaya Workplace 客户端 用户可以由系统管理员同时配置 “内部联动” 和 “Mobility Features”。然后, 这些用户可以使用其客户端的 “拨入呼叫功能” 菜单选择哪个处于活动状态。任何时候都只能开启一种联动方法。
- “同步设备呼叫控制” — 具有同步或联动电话设备的 Avaya Workplace 客户端 用户可以在这些设备与其 Avaya Workplace 客户端 设备之间移动和检索呼叫。
 - 当他们在其他设备上应答呼叫时, 他们可以使用其 Avaya Workplace 客户端 在客户端上检索该呼叫 (“检索呼叫”)。
 - 当他们已在 Avaya Workplace 客户端 上应答呼叫时, 他们可以将呼叫移动到其他设备 (“移动呼叫”)。

IP Office R11.1.2.4

对于 IP Office R11.1.2.4, IP Office 支持 Avaya Workplace 客户端 的以下新功能:

- **46xxspecials.txt 文件支持** — IP Office 现在支持将 46xxspecials.txt 文件与 Avaya Workplace 客户端 客户端一起使用。这允许将自定义设置应用于客户端, 同时仍然使用自动生成的 46xxsettings.txt 文件进行主要 IP Office 设置。
- **用户本人头像** — 以前, 对于用户的本人头像, Avaya Workplace 客户端 只显示用户的首字母。现在, 对于使用 Avaya Spaces 或 SSO 登录的用户, Avaya Workplace 客户端 可以使用 Avaya Spaces 或 SSO 帐户 (Gmail、Office365、Salesforce) 中的用户头像来登录。或者, 如果使用 Exchange Web 服务 (EWS) 集成, 则可以将其头像用于 Microsoft Exchange。
- **自动应答** — Avaya Workplace 客户端 用户现在可以启用 “拨入呼叫功能” 设置以自动应答呼叫。开启时, 所有在客户端设备上会响铃的呼叫 (音频、视频和组) 都会被自动应答。

相关链接

[Avaya Workplace Client 和 IP Office](#) (在第 8 页上)

支持的操作系统

对于 IP Office, Avaya Workplace 客户端 在以下操作系统上受支持。这是基于 Avaya Workplace 客户端 v28:

OS	支持的版本
iOS	iOS 14 至 iOS 15。
Android	Android 11、Android 12。
Windows	Windows 10、Windows 11。Windows 支持仅限 Pro 和 Enterprise 版本。
macOS	macOS 11、macOS 12

相关链接

[Avaya Workplace Client 和 IP Office](#) (在第 8 页上)

用户许可

使用 Avaya Workplace 客户端 需遵守以下授权要求。

- **Vantage 电话** — 对于非 IP Office 订阅系统，这些不适用于 Vantage V3 设备上的 Avaya Workplace 客户端，其中对客户端的支持通过电话的 Avaya IP 终端许可证启用。
- 有关“基本”和“高级”客户端功能集的说明，请参阅 [Avaya Workplace 客户端 模式](#)（在第 11 页上）。

订阅系统

在订阅模式 IP Office 系统中，Avaya Workplace 客户端 支持以下用户，包括 Vantage 电话用户：

用户订阅	客户端功能	操作系统
“语音通信 Plus 用户”	基本	macOS、Windows
“统一通信用户”	高级	Android、iOS、macOS、Windows

非订阅 Server Edition/Select 系统

在 IP Office Server Edition 和 IP Office Select 系统上，Avaya Workplace 客户端 支持以下用户：

用户配置文件	系统许可证	用户许可证	客户端功能	操作系统
“Office Worker 用户”	IP Office Server Edition 或 IP Office Select	Office Worker	基本	macOS、Windows
“Power 用户”		Power User	高级	Android、iOS、macOS、Windows

非订阅 IP500 V2 系统

在 Essential Edition 或 Preferred Edition 模式下运行的 IP500 V2 系统中，Avaya Workplace 客户端 支持以下用户

用户配置文件	系统许可证	用户许可证	客户端功能	操作系统
“基本用户”	Essential Edition	Avaya Softphone 许可证	基本	macOS、Windows
“移动用户”	Essential Edition + Preferred Edition	Mobile Worker + Avaya 软电话许可		
“Teleworker 用户”		在家工作者	高级	
“Office Worker 用户”		Office Worker		
“Power 用户”		Power User		Android、iOS、macOS、Windows

相关链接

[Avaya Workplace Client 和 IP Office](#)（在第 8 页上）

Avaya Workplace 客户端 模式

用户的 Avaya Workplace 客户端 客户端可以根据用户的 IP Office 许可证使用基本或完整功能进行操作。请参阅 [用户许可](#)（在第 10 页上）。

客户端功能	说明
基本	<p>这是 Avaya Workplace 客户端 支持的基本模式：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 它仅支持 Windows 和 macOS 客户端。 • 它仅支持来自主机操作系统的基本语音通信和本地联系人。 <p>在此模式下，登录 Avaya Workplace 客户端 之后，它是用户唯一的语音通信设备。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 登录 Avaya Workplace 客户端 会将用户从任何其他分机中注销。 • 登录其他电话会将其从 Avaya Workplace 客户端 中注销。
高级	<p>这是全功能 Avaya Workplace 客户端 操作模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 它仅支持 Windows、macOS、Android 和 iOS 客户端。 • 用户可以将 客户端用作唯一的语音通信设备，也可以与其他电话结合使用（IP Office 同步模式）。 • 可以配置下面列出的一系列其他功能。

功能		客户端功能	
		基本	高级
“操作系统”	Windows, macOS	✓	✓
	Android, iOS	-	✓
“联系人”	“本地联系人”	✓	✓
	“IP Office 电话簿”	-	✓
	“企业目录”	-	✓
“在线状态”		-	✓
“即时消息”		-	✓
“IP Office 同步模式”		-	✓
此模式允许用户同时使用多个语音通信设备。例如，用户可以同时登录实际座机和 Avaya Workplace 客户端。请参阅 同步模式设备 （在第 38 页上）。			
“隐藏模式”（座席模式）		-	✓
此模式适用于通过其他应用程序控制电话呼叫但仍使用 Avaya Workplace 客户端 作为音频连接的用户。请参阅 禁用本地通知 （在第 42 页上）。			

Avaya Workplace 客户端 模式

客户端 Avaya Workplace 客户端 设置支持以下 “使用以下设备发出和接收呼叫...” 模式。

“使用以下设备发出和接收呼叫...”	客户端功能	
	基本	高级
<p>“这台计算机”</p> <p>在此模式下，客户端在客户端设备上发起和应答呼叫，包括呼叫音频和视频。</p>	✓	✓
<p>“共享控制”（座机）</p> <p>在此模式下，该客户端用于通过用户的关联 IP Office 座机发起和应答呼叫。请参阅 Workplace 共享控制模式（在第 37 页上）</p>	-	✓
<p>“其他电话模式”（远程工作者）</p> <p>在此模式下，用户可以指定应该用作呼叫音频路径的另一部电话的号码。</p> <ul style="list-style-type: none"> 从客户端发起呼叫会导致 IP Office 呼叫其他电话，并且在应答时，向所拨打的号码发起另一个呼叫。 向用户发起的拨入呼叫将被重定向到该电话上要应答的其他号码。 	-	✓
<p>“Workplace Client”（VDI）</p> <p>此模式使用两个客户端，一个安装在本地 PC 上，另一个安装在用户虚拟 VDI 桌面上。本地客户端用于呼叫音频，而虚拟桌面客户端用于呼叫控制和其他功能。请参阅 Avaya Workplace 客户端 VDI 支持（在第 40 页上）。</p> <ul style="list-style-type: none"> 仅限“超级用户”或“统一通信用户”许可证。 	-	✓

相关链接

[Avaya Workplace Client 和 IP Office](#)（在第 8 页上）

编解码器支持

支持的音频编解码器取决于 Avaya Workplace 客户端 和 IP Office 系统的类型。

编解码器	移动		IP Office	
	iOS、Android	macOS、Windows	IP500 V2	其它
Opus	✓	✓	-	✓ ^[1]
G.722	✓	✓	✓	✓
G.711 A-law	✓	✓	✓	✓
G.711 U-Law	✓	✓	✓	✓
G.726	✓	✓	-	-
G.729A	✓	✓	✓	✓
G.729B	✓	-	✓	-

1. 从 IP Office R11.1 FP2 受支持。

相关链接

[Avaya Workplace Client 和 IP Office](#)（在第 8 页上）

第2章：Workplace 端口

本节介绍客户端和相关应用程序使用的端口。

相关链接

[Avaya Workplace Client 端口](#)（在第 13 页上）

[适用于 Avaya Workplace Client 和 Avaya Spaces 的要求](#)（在第 14 页上）

[适用于 Avaya Workplace Client 和 Equinox Client Meetings Online 的要求](#)（在第 14 页上）

Avaya Workplace Client 端口

防火墙要求呼入至 IP Office 系统。

端口	方向	协议	原因
443	包含在	HTTPS	安全客户端配置/Web 套接字
80	包含在	HTTP	客户端配置 /Web 套接字。
8411	包含在	HTTP	客户端配置/Web 套接字（如果在 IP Office 中启用了“使用首选电话端口”）。
411	包含在	HTTPS	安全客户端配置 /Web 套接字（如果在 IP Office 中启用了“使用首选电话端口”）。
5060	放大/缩小	TCP/UDP	UDP/TCP SIP 信令。 已弃用 5060。在 Android 客户端上显示警告。
5061	放大/缩小	TCP	TLS SIP 信令 40750-50750
包含在	UDP	RTP/RTCP	SIP 和 H.323 的媒体

相关链接

[Workplace 端口](#)（在第 13 页上）

适用于 Avaya Workplace Client 和 Avaya Spaces 的要求

Avaya Spaces 端点使用以下类型的流量：

- HTTPS 和 WebSocket (WSS) ([WebSocket](#))
- WebRTC ([wiki/WebRTC](#))

TLS 流量同时用于 HTTPS 和 WSS，任何 TLS 检查都应支持这些协议或 Spaces 的主机除外。

音频和视频不支持 TCP 和 HTTP 隧道。

以下主机和协议应无限制，以便所有 Avaya Spaces 功能按预期运行。不建议使用基于 IP 地址的白名单，因为这些白名单可能会发生动态变更。此外，授权处的 HTTP 标头应保持不变。

主机	端口	协议	说明
*.avayacloud.com	80、443	HTTPS、WSS	消息
	1025-65535	UDP	音频/视频
	3000-3999	UDP	音频/视频
*.googleapis.com	80、443	HTTPS	屏幕共享、文件共享
*.onesna.com	80、443	WSS	在线状态（此语境下的在线状态是指本地 (Spaces) 在线状态，例如加入相同空间的与会者，其他与会者应看到显示用户在线状态的绿点。）
	1025-65535	UDP	音频/视频
	3000-3999	UDP	音频/视频
*.esna.com	80、443	HTTPS	移动身份验证
15169 的 ASN	5228、5229、5230	TCP	推送通知
accounts.google.com	80、443	HTTPS	SSO
login.microsoftonline.com	80、443	HTTPS	SSO
login.salesforce.com	80、443	HTTPS	SSO
*.avaya.com	80、443	HTTPS	SSO
*.gstatic.com	80、443	HTTPS	CDN

相关链接

[Workplace 端口](#)（在第 13 页上）

适用于 Avaya Workplace Client 和 Equinox Client Meetings Online 的要求

从用户端到云端方向的防火墙要求。

端口	方向	协议	原因
443、8443	缩小	TCP	Unified Portal、Web Meet Me (WebRTC) 信令和 Web 协作服务器
35000-40000 (可配置)	缩小	UDP	SIP 连接性 - 媒体
3478、50000-55000 (可配置)	缩小	UDP	Web Meet Me 连接性 - 媒体

相关链接

[Workplace 端口](#) (在第 13 页上)

第3章：Avaya Workplace 客户端 支持的 IP Office SIP 配置

需要配置 IP Office 系统来实现 SIP 分机操作。请参阅《[IP Office SIP Telephone Installation Notes](#)》。

- 应设置系统的“SIP 注册器 FQDN”，并且应可通过 DNS 重新解析至系统。
- 对于 Avaya Spaces 和外部 Avaya Workplace 客户端，必须在外部支持该解析。

相关链接

- [IP Office 消息收发服务器配置](#)（在第 16 页上）
- [用户配置](#)（在第 17 页上）
- [创建 Avaya Workplace 客户端 用户](#)（在第 17 页上）
- [Avaya Workplace 客户端 紧急号码拨打](#)（在第 18 页上）
- [用于 Avaya Workplace 客户端 的 IP Office 用户设置](#)（在第 19 页上）
- [IP Office 设置文件](#)（在第 19 页上）
- [Avaya Workplace 客户端 NoUser 来源号码](#)（在第 20 页上）

IP Office 消息收发服务器配置

Avaya Workplace 客户端 客户端可以直接通过 IP Office 系统或通过 Avaya Spaces 执行初始注册。所选方法会影响如何向 Workplace Client 提供即时消息和在线状态信息。

过程

1. 使用 IP Office Manager 或 IP Office Web Manager 加载系统配置。
2. 选择“系统” > “系统”。
3. 找到“邮件收发服务器”选项，然后选择所需的设置：

设置	说明
“one-X” Portal	one-X Portal 服务器用于支持 IP Office 客户端（包括 Avaya Workplace Client）之间的即时消息传递。Workplace Client 需要通过输入 46xxsetting.txt 文件的 URL 直接注册到 IP Office 系统，而不是使用 SSO 或电子邮件等功能。
“Avaya Spaces”	Workplace Client 即时消息传递和在线状态通过 Spaces 完成。它不包括非 Spaces 用户。Workplace Client 可以使用 Spaces 支持的任何方法进行注册。

- 保存配置更改。

相关链接

[Avaya Workplace 客户端 支持的 IP Office SIP 配置](#)（在第 16 页上）

用户配置

使用本文档中的过程，可创建一个将在独立模式下使用 Avaya Workplace 客户端 的 Avaya Workplace 客户端 新用户。该用户并未关联分机记录。



如果要配置将在同步模式下同时使用座机和 Avaya Workplace 客户端 的用户，请更改现有用户的配置设置。不需要调整其现有的关联分机记录。

相关链接

[Avaya Workplace 客户端 支持的 IP Office SIP 配置](#)（在第 16 页上）

创建 Avaya Workplace 客户端 用户

过程

- 使用 IP Office Manager 或 IP Office Web Manager 加载系统配置。
- 如果使用 IP Office Manager:
 - 要编辑现有用户，请选择现有用户记录。
 - 要添加新用户，请选择应在其上创建用户记录的系统，然后选择  用户。
- 如果使用 IP Office Web Manager:
 - 选择“呼叫管理” > “用户”。
 - 要编辑现有用户，请单击用户旁边的  铅笔图标。
 - 要添加新用户，单击“+添加用户”并选择应在其上创建用户记录的系统。
- 配置用户设置。

User Voicemail Short Codes Button Programming Telephony Forwarding Mobility Group Membership Voice Recording Do Not Disturb Announcements Personal Directory SIP Menu Programming Dial In	Name	Full Name	Password	Unique Identity
	Extn711	Equinox Mobile	
	Extension	Account Status	Profile	
	711	Enabled	Power User	
	Locale	Priority	Login Code	Confirm Login Code
	Select...	5
	Audio Conference PIN	Confirm Audio Conference PIN	System Phone Rights	Device Type
			None	Unknown SIP device
	APPLICATIONS			
	Receptionist	Enable Softphone	Enable one-X Portal Services	Enable one-X TeleCommuter
<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NO	<input checked="" type="checkbox"/> YES	<input type="checkbox"/> NO	
Enable Desktop/Tablet VoIP client	Enable Remote Worker	Enable Mobile VoIP Client	Send Mobility Email	
<input checked="" type="checkbox"/> YES	<input type="checkbox"/> NO	<input checked="" type="checkbox"/> YES	<input type="checkbox"/> NO	

根据所选的许可证配置文件，配置工具可能会指示必须完成的各种其他设置。

5. 创建新用户时，在单击“确定”或“创建”后，系统会提示您是否还要自动创建新分机。

如果 Avaya Workplace 客户端 将成为用户唯一的语音通信设备，请选择“无”。

相关链接

[Avaya Workplace 客户端 支持的 IP Office SIP 配置](#)（在第 16 页上）

Avaya Workplace 客户端 紧急号码拨打

使用移动设备的 Avaya Workplace 客户端 用户通常被指示在远程连接时不要使用该应用程序进行紧急呼叫。否则可能会导致与 IP Office 位置（而不是移动设备用户的真实位置）关联的紧急呼叫。

使用移动直接拨号号码进行紧急呼叫

对于使用移动 iOS/Android 设备的 Avaya Workplace 客户端 用户，可以将一组号码配置为使用设备的本机拨号应用程序进行拨号。这些号码称为移动直接拨号号码。

在 Avaya Workplace 客户端 中拨打移动直接拨号号码时，系统会提示用户允许设备的本机拨号程序将呼叫直接拨打到移动公共电话网络，而不是通过 IP Office 拨号。然后，呼叫位置信息由移动网络提供商自己的服务确定。

SET_CDNL 来源号码

“NoUser” 来源号码 SET_CDNL= 用于将移动直接拨号号码设置添加到 IP Office 系统自动生成的 46xxsettings.txt 文件。IP Office R11.1 FP2 SP2 及更高版本支持支持此操作。

- SET_CDNL=DISABLED

这会将以下字符串添加到自动生成的 46xxsettings.txt 文件。这将禁用移动直接拨号号码操作。

```
- SET_CELLULAR_DIRECT_ENABLED 0
```

- SET_CDNL="911","9911"

这会将以下字符串添加到自动生成的 46xxsettings.txt 文件。这些会启用移动直接拨号号码操作，并指定将触发该功能的号码。每个号码都应该用引号引起来，并用逗号分隔。

```
- SET_CELLULAR_DIRECT_ENABLED 1  
SET_CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST "911","9911"
```

- 可以使用多个 SET_CDNL= 来源号码。指定的号码与逗号一起加入自动生成的 SET_CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST 文件中的单个 46xxsettings.txt 条目。

- 任何单个 SET_CDNL= 条目的最大长度为 63 个字符。

- SET_CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST 字符串的最大长度为 127 个字符。

相关链接

[Avaya Workplace 客户端 支持的 IP Office SIP 配置](#)（在第 16 页上）

用于 Avaya Workplace 客户端 的 IP Office 用户设置

用于 Avaya Workplace 客户端 和功能描述的关键设置。

函数	说明
“密码”	输入并确认用户的密码。此密码用于 Avaya Workplace 客户端 登录。
“分机”	为用户输入分机号。该值也用于 Avaya Workplace 客户端 登录。
“唯一身份标识”	对于将使用 Avaya Spaces 的 Avaya Workplace 客户端 用户，请输入其域电子邮件地址。然后，他们可以使用此地址登录 Avaya Workplace 客户端。
“配置文件”	Avaya Workplace 客户端 支持在任意用户配置文件下使用，“非许可用户”和“语音通信用户”除外。
“启用移动 VoIP 客户端”	选择此选项可允许用户在 Android 和 iOS 设备上使用 Avaya Workplace 客户端。
“启用桌面/平板电脑 VoIP 客户端”	选择此选项可允许用户在 macOS 和 Windows 设备上使用 Avaya Workplace 客户端。

相关链接

[Avaya Workplace 客户端 支持的 IP Office SIP 配置](#)（在第 16 页上）

IP Office 设置文件

在注册期间，Avaya Workplace 客户端 会从 IP Office 系统请求 46xxsettings.txt 文件。这包括控制客户端操作方式的一系列设置。这是 46xxsettings.txt 系统在请求时自动生成的 IP Office 文件，也可以是您已上传到 IP Office 的静态文件。

建议使用自动生成的文件，因为其内容会自动更改以匹配 IP Office 系统的配置。

您可以根据需要更改或覆盖自动生成的 46xxsettings.txt 文件的内容：

- “NoUser 来源号码”

您可以将特殊值作为“NoUser”来源号码添加到 IP Office 系统配置。这些会将其他值添加到 46xxsettings.txt 文件。请参阅 [Avaya Workplace 客户端 NoUser 来源号码](#)（在第 20 页上）。

- “46xxspecials.txt 文件”

对于 IP Office R11.1.2.4 及更高版本，IP Office 支持使用 46xxspecials.txt 和 Avaya Workplace 客户端。在 IP Office 系统上显示时，在请求 46xxsettings.txt 文件后，客户端将请求 46xxspecials.txt 文件。这允许您在使用自动生成的 46xxspecials.txt 文件时添加其他设置。

有关设置文件操作的详细信息，请参阅《[IP Office SIP Telephone Installation Notes](#)》手册。

相关链接

[Avaya Workplace 客户端 支持的 IP Office SIP 配置](#)（在第 16 页上）

Avaya Workplace 客户端 NoUser 来源号码

自动生成的 46xxsettings.txt 设置文件中的值均基于从 IP Office 系统配置中获取的设置。但是，有时可能需要向自动生成的文件添加附加值。您可以通过在 IP Office 配置中输入作为 “NoUser” 来源号码的值来执行此操作。

- 由于这些更改将应用于自动生成的 46xxsettings.txt 文件中的值，因此它们将被 46xxspecials.txt 文件中输入的任何设置（如果存在）覆盖。
- 有许多用于远程分机的 “NoUser” 来源号码设置。它们的操作方式有所不同，因为当系统检测到请求文件的电话是远程分机时，它们会改变提供给电话的自动生成的设置文件中的现有值。请参阅《[IP Office SIP Phones with ASBCE](#)》手册。

用于 Avaya Workplace 客户端的 “NoUser” 来源号码示例：

- EQNX_CONTACT_MATCHING_MIN_DIGITS=N

默认情况下，Avaya Workplace 客户端 会使用 10 位数字对呼叫执行联系人匹配。对于某些位置，国内号码较短，例如巴林的 8 位数字。此 “NoUser” 来源号码将命令 SET CONTACT_MATCHING_MIN_DIGITS N 添加到自动生成的 46xxsettings.txt，其中 N 是用于联系人匹配的位数。

- SET_CDNL=DISABLED

这会将以下字符串添加到自动生成的 46xxsettings.txt 文件。这将禁用移动直接拨号号码操作。

```
- SET CELLULAR_DIRECT_ENABLED 0
```

- SET_CDNL="911","9911"

这会将以下字符串添加到自动生成的 46xxsettings.txt 文件。这些会启用移动直接拨号号码操作，并指定将触发该功能的号码。每个号码都应该用引号引起来，并用逗号分隔。

```
- SET CELLULAR_DIRECT_ENABLED 1  
SET CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST "911","9911"
```

- 可以使用多个 SET_CDNL= 来源号码。指定的号码与逗号一起加入自动生成的 SET CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST 文件中的单个 46xxsettings.txt 条目。
- 任何单个 SET_CDNL= 条目的最大长度为 63 个字符。
- SET CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST 字符串的最大长度为 127 个字符。

相关链接

[Avaya Workplace 客户端 支持的 IP Office SIP 配置](#)（在第 16 页上）

第4章：Apple 推送通知

Apple 推送通知用于向 iOS Avaya Workplace 客户端 用户发送有关新呼叫、语音信箱留言和其他事件的通知。无论应用程序的状态如何，他们都会收到这些通知。但是，如果应用程序当前处于暂停状态，则在收到新的呼叫或语音信箱留言通知时会自动启动。

- 通知通过 Avaya 提供的推送通知服务器发送到 iOS 设备。
- 推送通知要求客户使用 Avaya Spaces 注册域。但是，它不要求用户将“唯一身份标识”与 Avaya Spaces 同步。
- Avaya Workplace 客户端 3.06 及更高版本支持使用通知。
 - 如果在应用程序暂停期间收到新的呼叫通知，则可能会过几秒（最多 6 秒）后，应用程序才会进入活动状态并应答呼叫。确切的延迟时间取决于 iOS 版本和所用的设备。因此，建议将用户的“无人应答时间”时间增加到 20 秒以上。
 - 每个用户只能使用一台 iOS 设备。如果用户在两台设备（例如 iPad 和 iPhone）上运行 Avaya Workplace 客户端，则只有最后注册的客户端会收到通知。
 - 在使用推送通知时，iOS Avaya Workplace 客户端 用户应配置可通过用户的“无人应答时间”设置触发的备用呼叫目的地。例如语音信箱或无人应答时转接的号码。如果未启用，则在无法连接客户端的情况下，系统将发送通知并使等待的主叫方处于连接状态。
 - 如果 iOS Avaya Workplace 客户端 用户将 iOS 设备的 GSM 电话号码设置为其“移动联动”目的地，则应将其“移动拨号延迟”（秒）设置为 10 秒以上。目的是在还发出 GSM 呼叫提示之前，在之前暂停的客户端上为应答呼叫通知预留时间。
 - 推送通知使用 iOS CallKit API，该 API 在某些地区（例如中国）不受支持。从 11.1 FP1 起，在设置为这些区域设置的设备上，现在可以在不使用 API 的情况下提供拨入呼叫通知。这些通知不提供呼叫控制，但如果单击这些通知，系统将显示一个可应答或拒绝呼叫的菜单。
 - 仅在使用 TLS 进行连接时支持“Avaya 推送通知服务”和“Avaya Cloud 授权”功能。
- 目前在 R11.1 中，Apple 推送通知不支持即时消息。

相关链接

[启用 Avaya 推送通知服务](#)（在第 21 页上）

启用 Avaya 推送通知服务

先决条件

- 公司域应配置为客户经过验证的域。请参阅[验证公司域](#)（在第 48 页上）。

- 应将客户的“API 密钥”和“保密密钥”值输入系统的安全设置中。请参阅[配置自动 Avaya Cloud Services 同步](#)（在第 47 页上）。
- 用户不需要设置“唯一身份标识”并将其与 Avaya Spaces 同步。
- 仅在使用 TLS 进行连接时支持“Avaya 推送通知服务”和“Avaya Cloud 授权”功能。

过程

1. 选择“系统设置” > “系统” > “Avaya 推送通知服务”。
2. 选择“启用 Apple 推送通知服务”。其他设置仅供参考，不能更改。
3. 单击“更新”。
4. 为将使用 iOS Avaya Workplace Client 的用户将“无人应答时间”设置增大到至少 20 秒。可以通过以下方式完成此操作：
 - 增大系统的“默认无人应答时间”设置（“系统设置” > “系统” > “语音通信” > “语音通信”）。但是，该设置将应用于使用系统默认值的所有用户。
 - 增大单个用户的“无人应答时间”设置（“呼叫管理” > “用户” > “语音通信” > “呼叫设置”）。

相关链接

[Apple 推送通知](#)（在第 21 页上）

第5章：Workplace Client 安装

本节介绍在个人用户设备上安装 Workplace Client 软件的流程。

相关链接

[Windows Workplace Client 安装](#)（在第 23 页上）

[安装 macOS 客户端软件](#)（在第 26 页上）

[在 iOS 设备上安装 Avaya Workplace 客户端](#)（在第 27 页上）

[在 Android 设备上安装 Avaya Workplace 客户端](#)（在第 28 页上）

Windows Workplace Client 安装

先决条件

- Windows 8.1、Windows 10、Windows 11
- Microsoft .NET Framework 4.5.2 版本或更高版本。
- Exchange Server/Outlook 集成
 - Exchange Server 2013 及更高版本。
 - Exchange Server 2013 及更高版本支持 Web 邮箱的 Microsoft Outlook 加载项。
 - 必须为 Avaya Workplace 客户端 Outlook 加载项启用 Exchange Web 服务。必须可以访问 Internet，因为部分加载项托管在 Internet 上。

Windows Avaya Workplace 客户端 的安装包可以从 IP Office 支持页面 (<http://support.avaya.com>) 下载。

相关链接

[Workplace Client 安装](#)（在第 23 页上）

[Windows Workplace Client 安装](#)（在第 23 页上）

[Windows 命令行安装](#)（在第 24 页上）

[使用组策略进行安装](#)（在第 25 页上）

Windows Workplace Client 安装

此流程介绍不包含 DSCP 或 IM 支持的简单单用户安装。

过程

1. 将 MSI 文件复制到 PC 上的临时位置。
2. 双击安装程序。

3. 单击“下一步”。
4. 接受许可协议条款并单击“下一步”。
5. 选择安装类型然后单击“下一步”。

您可以使用“自定义”选项选择不安装 Outlook 和 Web 浏览器选项。

6. 如有必要，可以更改安装路径。单击“下一步”。
7. 选择默认语言并单击“下一步”。
8. 单击“安装”。
9. 如果 Windows 操作系统提示是否允许安装，请选择“是”。
10. 单击“完成”。

下一步

- 继续初始配置。请参阅 [初始 Avaya Workplace 客户端 配置](#)（在第 29 页上）。

相关链接

[Windows Workplace Client 安装](#)（在第 23 页上）

Windows 命令行安装

以下命令行选项可用于安装/卸载 Windows 客户端。它们可用于单个安装或由网络管理员用于创建安装的组策略（请参阅[使用组策略进行安装](#)（在第 25 页上））。

- Windows 命令为 `msiexec`。后面跟一些命令选项和这些选项的值。
- - 有几个选项需要 Avaya Workplace 客户端 安装文件的名称。将文件名放在 "" 引号中。文件名因版本而异。例如：`"Avaya Workplace Setup 3.20.1.10.2.msi"`
- 可以组合多个命令选项。例如，`msiexec /i "Avaya Workplace Setup 3.20.1.10.2.msi" /qn OP=0` 指定不显示提示且禁止安装 Outlook 插件的安装（自动安装）过程。

命令选项

以下是可与有关 Windows Avaya Workplace 客户端 安装的 `msiexec` 命令配合使用的选项和值示例：

目的	命令行选项和值
“安装”	<code>/i "<installer msi file>"</code> 使用 .msi 文件执行客户端的安装。例如： <ul style="list-style-type: none"> • <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi"</code>
“静默进程”	<code>/qn</code> 运行没有用户界面的命令进程。此选项仅在使用管理员权限执行任务时受支持。 例如，对于自动安装： <ul style="list-style-type: none"> • <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" /qn</code> •

表格接下页...

目的	命令行选项和值
“自动配置”	AUTOCONFIG=" <code><URL of config file></code> " 自动应用指定配置文件中的设置。Avaya Spaces 安装不支持此选项。
“卸载”	<code>/x "<installer msi file>"</code> 使用 .msi 文件运行当前客户端的卸载。例如： <ul style="list-style-type: none"> <code>msiexec /x "Avaya Workplace Setup.msi"</code>
“安装程序帮助”	<code>/?</code> 显示 msiexec 命令的常规帮助。例如： <ul style="list-style-type: none"> <code>msiexec /?</code>
“日志安装”	<code>/l<path for install log files></code> 将进程记录到日志文件。// 选项后跟指定要包含在日志中的输出的若干值。 在以下示例中，* 元素表示日志所有内容（详细日志输出除外），v 元素表示包括详细日志输出。 <ul style="list-style-type: none"> <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" /l*v"C:/temp"</code>
“启用 IM 提供程序”	IMPROVIDER=1 在安装中包括 IM 提供程序设置。默认情况下，会禁用 IM 提供程序的安装。例如： <ul style="list-style-type: none"> <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" IMPROVIDER=1</code>
“启用 DSCP 驱动程序安装”	NOQOS=0 在安装中包括启用 DSCP 驱动程序。默认情况下，此选项处于禁用状态。例如： <ul style="list-style-type: none"> <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" NOQOS=0</code>
“禁用 Outlook 插件安装”	OP=0 禁用在安装中包括 Outlook 插件设置。例如： <ul style="list-style-type: none"> <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" OP=0</code>
“禁用浏览器插件”	BP=0 禁用在安装中包括浏览器插件。例如： <ul style="list-style-type: none"> <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" BP=0</code>
“VDI 安装”	VDIENV=1 指定安装是适用于虚拟桌面的安装。请参阅 Avaya Workplace 客户端 VDI 支持 （在第 40 页上）。例如： <ul style="list-style-type: none"> <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" VDIENV=1</code>

相关链接

[Windows Workplace Client 安装](#)（在第 23 页上）

使用组策略进行安装

关于此任务

按照此步骤操作，可使用组策略从 Windows 服务器部署 Avaya Workplace 客户端。当用户在网络上登录时，可按照此步骤自动安装 Avaya Workplace 客户端。

此过程使用客户端的命令行选项。请参阅 [Windows 命令行安装](#)（在第 24 页上）。

过程

1. 打开“组策略管理”（如有必要，请使用“开始” > “运行” > “GPMC.MSC”）。
2. 导航到“默认域策略”。
3. 右键单击“默认域策略”，然后单击“编辑”。
4. 导航到“计算机配置” > “策略” > “Windows 设置” > “脚本”。
5. 将 Avaya Workplace 客户端 安装程序放入“脚本/启动”文件夹。
您可以通过单击“显示文件”打开该位置。
6. 单击“添加”以添加新脚本。
7. 找到 Avaya Workplace 客户端 安装程序。
8. 在“脚本参数”字段中，添加所需的命令行参数。
例如，对于自动安装，添加“/qn”参数并单击“确定”

相关链接

[Windows Workplace Client 安装](#)（在第 23 页上）

安装 macOS 客户端软件

关于此任务

macOS Avaya Workplace 客户端 的安装包可以从 IP Office 支持页面 (<http://support.avaya.com>) 下载。

此过程介绍简单单用户安装。有关高级安装选项，请参阅 [Windows 命令行安装](#)（在第 24 页上）。

过程

1. 将 DMG 文件复制到 PC 上的临时位置。
2. 双击安装程序。
3. 单击“下一步”。
4. 接受许可协议条款并单击“下一步”。
5. 如有必要，可以更改安装路径。单击“下一步”。
6. 选择默认语言并单击“下一步”。
7. 单击“安装”。
8. 如果 macOS 操作系统提示是否允许安装，请选择“是”。
9. 单击“完成”。

结果

- 继续初始配置。请参阅 [初始 Avaya Workplace 客户端 配置](#)（在第 29 页上）。

相关链接

[Workplace Client 安装](#)（在第 23 页上）

[高级安装](#)（在第 27 页上）

高级安装

以下命令行选项可用于安装/卸载 macOS 客户端。请注意，只有具有管理员权限才能使用无提示选项。

- 提示：要自动安装 .dmg 文件，请双击该文件。
- 自动安装：`/Volumes/Avaya\ Equinox/Install.app/Contents/MacOS/Install -silent`
- 自动配置：`/Volumes/Avaya\ Equinox/Install.app/Contents/MacOS/Install -silent -autoconfigURL <URL>` where <URL> is the appropriate path to the settings file.
- 自动卸载：`sudo /Volumes/Avaya\ Equinox/Uninstall.app/Contents/MacOS/Uninstall -silent`
- 安装帮助：`/Volumes/Avaya\ Equinox/Install.app/Contents/MacOS/Install -help`
- 卸载帮助：`/Volumes/Avaya\ Equinox/Uninstall.app/Contents/MacOS/Uninstall -help`

相关链接

[安装 macOS 客户端软件](#)（在第 26 页上）

在 iOS 设备上安装 Avaya Workplace 客户端

过程

1. 打开 App Store 并搜索 Avaya Workplace 客户端。
2. 选择条目。
3. 选择“安装”。
4. 安装过程完成后，选择“打开”。
5. 接受许可协议的条款和不使用 Avaya Workplace 客户端 进行紧急呼叫的消息。

下一步

- 继续初始配置。请参阅 [初始 Avaya Workplace 客户端 配置](#)（在第 29 页上）。

相关链接


[Workplace Client 安装](#)（在第 23 页上）

在 Android 设备上安装 Avaya Workplace 客户端

关于此任务

可以通过 Google Play 商店安装 Avaya Workplace 客户端。

过程

1. 在 Android 设备上，访问 Google Play 商店。
2. 搜索 “Avaya Workplace” 。
3. 选择 “安装” 。
4. 安装应用程序后，选择 “打开” 或找到桌面上的  图标并单击。
5. 允许应用程序创建和管理电话呼叫的权限。
6. 允许应用程序录音的权限。
 - 其余权限为可选项（拍照和录制视频、访问您的联系人以及访问您的日历）。但是，如果未选中，则 Avaya Workplace 客户端 的某些功能将无法使用。
7. 允许应用程序重新启动。
8. 当系统显示最终用户许可协议时，单击 “接受” 。

下一步

- 继续初始配置。请参阅 [初始 Avaya Workplace 客户端 配置](#)（在第 29 页上）。

相关链接

[Workplace Client 安装](#)（在第 23 页上）

第6章：初始 Avaya Workplace 客户端 配置

用户初次登录时需要输入的详细信息取决于安装型号是否正在使用 Avaya Spaces：

方法	说明
电子邮件登录/使用 Avaya Spaces 登录：	此登录使用在 Avaya Spaces 设置中配置的用户域电子邮件地址。然后，这些设置将通过 IP Office 系统连接到客户端。
IP Office 登录/不使用 Avaya Spaces 登录：	此登录使用 IP Office 系统上设置文件的直接地址，然后使用 IP Office 用户的分机号码和密码。

相关链接

[Avaya Workplace 客户端 电子邮件连接](#)（在第 29 页上）

[直接 IP Office Avaya Workplace 客户端 连接](#)（在第 30 页上）

[日历集成](#)（在第 31 页上）

Avaya Workplace 客户端 电子邮件连接

关于此任务

此流程用于正在使用 Avaya Spaces 的安装（请参阅 [Avaya Cloud Services](#)（在第 46 页上））。在这种情况下，Avaya Workplace 客户端 用户使用其电子邮件地址向 Avaya Spaces 注册。这是在 IP Office 配置中设置为其“唯一身份标识”的电子邮件地址。

域的 Avaya Spaces 配置将把 IP Office 系统的地址告知客户端。此流程通用于所有操作系统。如果在此初始配置期间，操作系统或已安装的病毒检查程序提示是否允许该应用程序，请选择该选项。

过程

1. 启动 Avaya Workplace 客户端 应用程序。
2. 选择“配置我的帐户”。
3. 在“电子邮件”中，输入您的电子邮件地址。
4. 单击“下一步”。
5. 如果系统提示您“选择您的环境”，请选择要登录的系统名称并单击“下一步”。
6. 后续步骤取决于系统是否已针对 Avaya Cloud 授权进行配置（请参阅 [SSO 支持/Avaya Cloud 授权](#)（在第 53 页上））：
 - 如果出现“通过一个帐户访问所有内容”菜单：
 - a. 选择要用于登录的帐户类型并输入详细信息。或者，输入您的电子邮件地址并单击“开始使用”。

- b. Avaya Workplace 客户端 登录菜单可能会短暂出现，然后在登录时消失。
- 如果 Avaya Workplace 客户端 登录菜单出现并保持可见状态：
 - a. 输入分机号码。
 - b. 输入您的用户密码。这与您在用户门户（自我管理）中使用的密码相同。
 - c. 单击“登录”。

相关链接

[初始 Avaya Workplace 客户端 配置](#)（在第 29 页上）

直接 IP Office Avaya Workplace 客户端 连接

关于此任务

此流程用于不使用 Avaya Spaces 的安装。在这种情况下，Avaya Workplace 客户端 用户输入 IP Office 系统的 46xxsettings.txt 文件的地址。系统会提示用户使用其分机号码和密码直接注册 IP Office 系统。

此流程通用于所有客户端操作系统。如果在此初始配置期间，操作系统或已安装的病毒检查程序提示是否允许该应用程序，请选择该选项。

过程

1. 启动 Avaya Workplace 客户端 应用程序。
2. 选择“配置我的帐户”。
3. 单击  “设置”图标并选择“使用 Web 地址”。
4. 输入通讯系统的 FQDN，前缀为 https://，后跟 /46xxsettings.txt
 - 其格式为 https://<serveraddress>/46xxsettings.txt。请勿使用系统的数字 IP 地址。
5. 单击“下一步”，然后等待应用程序从通信系统中提取所需的信息。
6. 后续步骤取决于系统是否已针对 Avaya Cloud 授权进行配置（请参阅 [SSO 支持/Avaya Cloud 授权](#)（在第 53 页上））：
 - 如果出现“通过一个帐户访问所有内容”菜单：
 - a. 选择要用于登录的帐户类型并输入详细信息。或者，输入您的电子邮件地址并单击“开始使用”。
 - b. Avaya Workplace 客户端 登录菜单可能会短暂出现，然后在登录时消失。
 - 如果 Avaya Workplace 客户端 登录菜单出现并保持可见状态：
 - a. 输入分机号码。
 - b. 输入您的用户密码。这与您在用户门户（自我管理）中使用的密码相同。
 - c. 单击“登录”。

相关链接

[初始 Avaya Workplace 客户端 配置](#)（在第 29 页上）

日历集成

Avaya Workplace 客户端 可以在“优先任务”和“我的会议”页面上显示来自用户日历的会议。会议可以从以下来源获得：

日历	说明
“本地日历”	对于 Android 和 iOS 设备上的 Avaya Workplace 客户端，从运行 Avaya Workplace 客户端 的设备的本地日历中复制会议。
“Exchange 服务器”	从 Exchange 服务器上的用户帐户复制会议。Exchange 2013 及更高版本支持。

相关链接

[初始 Avaya Workplace 客户端 配置](#)（在第 29 页上）

[启用 Exchange 日历支持](#)（在第 31 页上）

[选择要显示的日历](#)（在第 32 页上）

[启用 Exchange 日历支持](#)（在第 31 页上）

[选择要显示的日历](#)（在第 32 页上）




启用 Exchange 日历支持

关于此任务

在将 Exchange 选作日历来源之前，需要在 Avaya Workplace 客户端 设置中输入 Exchange 服务器和该服务器上用户的电子邮件帐户的详细信息。

支持 Exchange Server 2013 及更高版本

过程

1. 根据操作系统的不同，单击  设置图标或单击  “菜单”图标，然后单击  设置图标。
2. 选择“服务” > “Exchange 日历”。
3. 启用“Exchange 日历”。
4. 输入 Exchange 服务器域和服务器地址详细信息
5. 转至“帐户”。
6. 在“Exchange 日历”部分中，输入您的电子邮件帐户详细信息。
7. 单击“完成”。

结果

重新启动后，您可以选择 Exchange 作为您的日历来源。


相关链接

[日历集成](#)（在第 31 页上）

[日历集成](#)（在第 31 页上）

选择要显示的日历

过程

1. 单击  “日历” 图标
2. 单击“我的会议”下拉式菜单。
3. 选择您希望应用程序显示的日历。
4. 再次单击“我的会议”以隐藏可用日历的列表。

相关链接

[日历集成](#)（在第 31 页上）

[日历集成](#)（在第 31 页上）

第7章：日历集成

Avaya Workplace 客户端 可以在“优先任务”和“我的会议”页面上显示来自用户日历的会议。会议可以从以下来源获得：

日历	说明
“本地日历”	对于 Android 和 iOS 设备上的 Avaya Workplace 客户端，从运行 Avaya Workplace 客户端 的设备的本地日历中复制会议。
“Exchange 服务器”	从 Exchange 服务器上的用户帐户复制会议。Exchange 2013 及更高版本支持。

相关链接

[初始 Avaya Workplace 客户端 配置](#)（在第 29 页上）

[启用 Exchange 日历支持](#)（在第 31 页上）

[选择要显示的日历](#)（在第 32 页上）

[启用 Exchange 日历支持](#)（在第 31 页上）

[选择要显示的日历](#)（在第 32 页上）




启用 Exchange 日历支持

关于此任务

在将 Exchange 选作日历来源之前，需要在 Avaya Workplace 客户端 设置中输入 Exchange 服务器和该服务器上用户的电子邮件帐户的详细信息。

支持 Exchange Server 2013 及更高版本

过程

1. 根据操作系统的不同，单击  设置图标或单击  “菜单”图标，然后单击  设置图标。
2. 选择“服务” > “Exchange 日历”。
3. 启用“Exchange 日历”。
4. 输入 Exchange 服务器域和服务器地址详细信息
5. 转至“帐户”。
6. 在“Exchange 日历”部分中，输入您的电子邮件帐户详细信息。
7. 单击“完成”。

结果

重新启动后，您可以选择 Exchange 作为您的日历来源。


相关链接

[日历集成](#)（在第 31 页上）

[日历集成](#)（在第 31 页上）

选择要显示的日历

过程

1. 单击  “日历” 图标
2. 单击 “我的会议” 下拉式菜单。
3. 选择您希望应用程序显示的日历。
4. 再次单击 “我的会议” 以隐藏可用日历的列表。

相关链接

[日历集成](#)（在第 31 页上）

[日历集成](#)（在第 31 页上）

第8章：联系人集成

本章介绍在 Avaya Workplace 客户端 中显示联系人的相关流程。

- Avaya Workplace 客户端 已获得基本模式许可，仅支持本地联系人。请参阅 [用户许可](#)（在第 10 页上）。

相关链接

[联系人集成](#)（在第 35 页上）




[Exchange 自我头像支持](#)（在第 35 页上）

联系人集成

关于此任务

在最初登录 Avaya Workplace 客户端 时，您没有配置对本地联系人的访问。

过程

1. 根据操作系统的不同，单击  设置图标或单击  “菜单” 图标，然后单击  设置图标。
2. 然后：
 - Android：选择“隐私和安全” > “应用程序权限” “联系人” 并启用“联系人” 权限
 - iOS：选择“隐私” 并启用“联系人” 。
 - Windows/macOS：选择“用户首选项” > “联系人” 并启用“显示本地联系人” 。

相关链接

[联系人集成](#)（在第 35 页上）

Exchange 自我头像支持

如果未通过 Avaya Spaces 或 SSO 登录使用自我头像支持，您可以使用 Microsoft Exchange Web Services (EWS) 启用自我头像支持。

此设置配置方式总结：

1. 添加要添加到提供给客户端的设置文件（46xxsettings.txt 或 46xxspecials.txt）的设置 SELF_AVATAR_ENABLED 1。
2. 在 Avaya Workplace 客户端 中配置 “Exchange 日历” 支持，将集成设置为 “Microsoft Modern”。请参阅 [日历集成](#)（在第 31 页上）。

联系人集成

相关链接

[联系人集成](#)（在第 35 页上）

第9章：Workplace 共享控制模式

Windows 和 macOS 用户可将 Avaya Workplace 客户端 切换到共享控制模式。在此模式下，该客户端用于通过用户的关联座机拨打和接听电话。

- 支持的电话：1100 系列、1200 系列、J100 系列（J129 除外）、9600 系列、DECT R4、数字和模拟分机。
- Avaya Workplace 客户端 可控制电话上的以下语音通信功能：应答呼叫、发出呼叫、保持、取消保持、忽略、挂断、转接、会议、发送 DTMF、收集语音邮件。
- 仅获得“基本”功能许可的用户不可使用此功能。

使用共享控制模式时，以下更改将应用于 Avaya Workplace 客户端：

- 不支持静音/取消静音。客户端静音/取消静音控制被禁用。
- 不支持视频呼叫。视频呼叫控制被禁用。
- 会议控制已隐藏。
- 用户无法拖动多个联系人来创建临时会议。
- 用户无法将某人添加到呼叫中。
- 客户端的拨号计划设置不会处理从客户端拨打的号码。
- 座机忽略的呼叫（将电话静音，发出声音警报）继续在客户端上发出声音警报。
- 再次退出客户端/登录不会影响座机上正在进行的现有呼叫。

相关链接

[启用共享控制模式](#)（在第 37 页上）

启用共享控制模式

关于此任务

按照以下过程将桌面客户端切换到共享控制模式。

- 仅获得“基本”功能许可的用户不可使用此功能。

过程

1. 单击 。
2. 选择“共享控制”。

相关链接

[Workplace 共享控制模式](#)（在第 37 页上）

第10章：同步模式

IP Office 系统支持“同步”模式操作。在该模式下，用户可以同时与多个语音通信设备关联。他们可以在这些设备上应答和拨打呼叫。

相关链接

[同步模式设备](#)（在第 38 页上）

[同步模式注释](#)（在第 38 页上）

[在同步设备之间移动呼叫](#)（在第 39 页上）

同步模式设备

IP Office 用户可以同时登录以下每种类型的话机设备之一：

语音通信客户端	注释
实际座机	实际电话，包括 SIP、H.323 或 DECT 分机。这还包括在 Vantage 话机上运行的客户端。
桌面 (PC) VoIP 客户端：	<ul style="list-style-type: none">• Windows 版 Avaya Workplace 客户端• 适用于 macOS 的 Avaya Workplace 客户端
移动 VoIP 客户端：	<ul style="list-style-type: none">• Android 版 Avaya Workplace 客户端• iOS 版 Avaya Workplace 客户端
WebRTC 客户端：	<ul style="list-style-type: none">• 使用 Chrome 扩展进行 Spaces Calling。

相关链接

[同步模式](#)（在第 38 页上）

同步模式注释

以下注释与同步语音通信操作有关：

- 用户的拨入呼叫会在其所有设备上提示，他们可以选择要用于应答的设备。
- 当用户在其中一个设备上有正在进行的呼叫时，任何额外的拨入呼叫仅呈现给该设备。
- 建议不要将同步模式操作与移动联动、远程办公和移动呼叫控制等可能导致多个重复呼叫的功能混合使用。例如，如果移动客户端的外部 PSTN 号码设置为活动的移动联动目的地，则将导致同一呼叫出现重复提示。

- 用户可以将其座机和其软电话应用程序注册到 IP Office 网络中的其他服务器。
- 在还使用非语音通信 CTI 客户端控制呼叫处理时，不支持使用同时模式。在这种情况下，不一定始终能够预测在从 CTI 客户端发起呼叫/应答呼叫将使用的语音通信客户端，从而可能导致混乱。

相关链接

[同步模式](#)（在第 38 页上）

在同步设备之间移动呼叫

IP Office 系统支持多种功能，使用户能够在其同步设备之间移动呼叫。

操作	说明
“转接”	用户可以将呼叫转接到自己的分机号码。这会导致呼叫在其他同步设备上发出提醒。
“Steal”	对于 IP Office R11.1.2.4 及更高版本，设置为具有用户分机号码的“呼叫抢接”短代码将从其他同步设备检索当前呼叫。
“Workplace Client”	<p>对于 IP Office R11.1.3 和更高版本，Avaya Workplace 客户端 用户可以使用其客户端移动和检索呼叫：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用移动功能，用户可以将呼叫从 Avaya Workplace 客户端 发送到其他同步设备。 • 使用检索功能，用户可以将同步设备上应答的呼叫移动到 Avaya Workplace 客户端。 <p>这些功能由 SET IPO_CALL_HANDOVER_ENABLED 1 文件中的 46xxsettings.txt 线路启用。</p>

相关链接

[同步模式](#)（在第 38 页上）

第11章：Avaya Workplace 客户端 VDI 支持

本节提供在虚拟桌面基础设施 (VDI) 环境中部署 Avaya Workplace 客户端 用户的说明。这在具有 Avaya Workplace 客户端 R3.22 或更高版本的 IP Office R11.1 FP2 或更高版本中受支持。

在基本概述中，解决方案使用两个客户端。

- 一个安装在用户的虚拟桌面上，用于呼叫控制。
- 另一个安装本地 PC 上，用户通过它来访问其虚拟桌面。此客户端仅用于由在虚拟桌面上运行的客户端控制的呼叫的呼叫媒体。
- 用户需要同时登录两个客户端。
- 这适用于 “Power User” 和 “Unified Communications User” 用户配置文件。

	本地 PC	虚拟桌面
“支持的 VDI 环境”	VMware 和 Citrix (XenApps 和 XenDesktop)	
“操作系统”	Windows 或 Chromebook (Android)	Windows
“Workplace 客户端”	Windows 版 Workplace 或 Android 版 Workplace	Windows 版 Workplace
“...客户端角色”	呼叫媒体 (仅音频)	呼叫控制
“...使用设置拨出和接收呼叫”	“这台计算机”	“Workplace Client”
“通知”	已禁用	已启用 (默认)

相关链接

[虚拟客户端限制](#) (在第 40 页上)

[VDI 支持的本地 PC 客户端安装](#) (在第 41 页上)

[VDI 支持的虚拟桌面客户端安装](#) (在第 42 页上)

虚拟客户端限制

将 Avaya Workplace 客户端 客户端用作虚拟桌面客户端时，存在以下限制：

- 不支持静音/取消静音。客户端静音/取消静音控制被禁用。
- 不支持视频呼叫。视频呼叫控制被禁用。
- 会议控制已隐藏。
- 用户无法拖动多个联系人来创建临时会议。
- 用户无法将某人添加到呼叫中。

相关链接

[Avaya Workplace 客户端 VDI 支持](#)（在第 40 页上）

VDI 支持的本地 PC 客户端安装

本节详细介绍在 VDI 环境中的本地 PC 上安装 Avaya Workplace 客户端 所需的流程。然后，此客户端在呼叫期间用于呼叫媒体（音频）。

- 有关在虚拟桌面上安装客户端的信息，请参阅 [VDI 支持的虚拟桌面客户端安装](#)（在第 42 页上）。

相关链接

[Avaya Workplace 客户端 VDI 支持](#)（在第 40 页上）

[安装本地 VDI 客户端](#)（在第 41 页上）

[启用 Chrome 桌面模式](#)（在第 41 页上）

[禁用本地通知](#)（在第 42 页上）

安装本地 VDI 客户端

过程

1. 本地 Avaya Workplace 客户端 是使用 Windows 或 Android 客户端安装的常规流程安装和注册的。
 - “Windows:” 请参阅 [Windows Workplace Client 安装](#)（在第 23 页上）。
 - “Chromebook:” 请参阅[在 Android 设备上安装 Avaya Workplace 客户端](#)（在第 28 页上）。
2. 安装后，应按正常方式注册用户。请参阅 [直接 IP Office Avaya Workplace 客户端 连接](#)（在第 30 页上）。
3. 通过向客户端发起呼叫和从客户端发起呼叫来测试操作。这将测试本地客户端和 IP Office 之间的媒体连接。

下一步

- 安装和注册后：
 - “Windows:” 转到[禁用本地通知](#)（在第 42 页上）。
 - “Chromebook:” 转到[启用 Chrome 桌面模式](#)（在第 41 页上），然后转到[禁用本地通知](#)（在第 42 页上）。

相关链接

[VDI 支持的本地 PC 客户端安装](#)（在第 41 页上）



启用 Chrome 桌面模式

安装在 Chromebook 上时，Avaya Workplace 客户端 可以两种模式之一运行：桌面模式或移动终端。充当移动客户端时，它不能由安装在用户的虚拟桌面上的 Avaya Workplace 客户端 控制和使用。

关于此任务

默认情况下，Avaya Workplace 客户端 会自动配置为在桌面模式下运行。但是，应使用以下过程来检查该设置。

过程

1. 单击  “菜单” 图标，然后单击  设置图标。
2. 选择 “用户首选项” > “常规” 。
3. 检查 “桌面模式” 是否已启用。

下一步

- 转至[禁用本地通知](#)（在第 42 页上）。




相关链接

[VDI 支持的本地 PC 客户端安装](#)（在第 41 页上）

禁用本地通知

默认情况下，本地客户端和 VDI 桌面客户端将收到并显示相同的通知。为防止发生这种情况，应在本地客户端中禁用通知。

过程

1. 根据操作系统的不同，单击  设置图标或单击  “菜单” 图标，然后单击  设置图标。
2. 选择 “用户首选项” 。
3. 根据本地 PC 操作系统进行选择：
 - “Windows: ” 选择 “显示” 并启用 “隐藏模式” 。
 - “Chromebook: ”
 - a. 选择 “Settings (设置)” > “User Preferences (用户首选项)” > “Notifications (通知)” > “Channel Notification Settings (信道通知设置)” > “Incoming calls (拨入呼叫)” > “Behavior (行为)” 。
 - b. 选择 “Make sound” (发出声音) 选项，并将客户端窗口最小化以关闭拨入呼叫通知。
4. 单击 “完成” 。

下一步

- 安装用户的虚拟桌面客户端。请参阅 [VDI 支持的虚拟桌面客户端安装](#)（在第 42 页上）。

相关链接

[VDI 支持的本地 PC 客户端安装](#)（在第 41 页上）

VDI 支持的虚拟桌面客户端安装

Avaya Workplace 客户端 需要使用命令行说明安装在 Windows VDI 桌面上。

相关链接

- [Avaya Workplace 客户端 VDI 支持](#)（在第 40 页上）
- [虚拟桌面客户端安装](#)（在第 43 页上）
- [虚拟桌面客户端登录](#)（在第 43 页上）
- [设置用于呼叫媒体的客户端](#)（在第 43 页上）

虚拟桌面客户端安装

在虚拟 Windows 桌面上安装 Avaya Workplace 客户端时，不应在 .msi 文件中使用正常的双击流程来完成。而是必须使用命令行安装来完成。

使用的基本命令行命令为 `msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" VDIENV=1`。这将运行安装，同时启用在虚拟桌面环境中使用的设置。如果需要，命令行中可以包括其他命令选项。请参阅 [Windows 命令行安装](#)（在第 24 页上）。

命令行可以在每个虚拟桌面上单独运行或使用 Windows 组策略运行（请参阅[使用组策略进行安装](#)（在第 25 页上））。

相关链接

- [VDI 支持的虚拟桌面客户端安装](#)（在第 42 页上）

虚拟桌面客户端登录

安装客户端软件后，客户端需要直接注册并登录 IP Office 系统。请参阅 [直接 IP Office Avaya Workplace 客户端连接](#)（在第 30 页上）。VDI 环境中的操作需要用户同时登录本地 PC 客户端和虚拟桌面客户端。

连接虚拟桌面客户端后，需要将其配置为将本地客户端用于其媒体。请参阅 [设置用于呼叫媒体的客户端](#)（在第 43 页上）。


相关链接

- [VDI 支持的虚拟桌面客户端安装](#)（在第 42 页上）

设置用于呼叫媒体的客户端

VDI 桌面上安装的 Avaya Workplace 客户端 需要配置为将其呼叫媒体路由到本地 PC 上安装的客户端。

过程

1. 访问在 VDI 桌面上运行的 Avaya Workplace 客户端。
2. 单击 。
3. 选择“Workplace Client”。

相关链接

- [VDI 支持的虚拟桌面客户端安装](#)（在第 42 页上）

第12章：Workplace 故障排除

以下方法可用于监控 Workplace Client 的操作。

相关链接

[恢复 Avaya Workplace Client 默认设置](#)（在第 44 页上）

[通过电子邮件发送错误报告](#)（在第 44 页上）




[设置电子邮件地址](#)（在第 45 页上）

恢复 Avaya Workplace Client 默认设置

关于此任务

您无需卸载应用程序就可以清除应用程序设置。

过程

1. 根据操作系统的不同，单击  设置图标或单击  “菜单” 图标，然后单击  设置图标。
2. 选择“支持”。
3. 单击“重置应用程序”。
4. 单击“清除”。

客户端重新启动。

下一步

重新配置应用程序

相关链接

[Workplace 故障排除](#)（在第 44 页上）

通过电子邮件发送错误报告




关于此任务

Avaya Workplace 客户端 软电话可以创建电子邮件，并附加其应用程序日志的压缩副本。在 Android 设备上，要使用此功能，您首先需要设置电子邮件地址

- 在 Windows PC 上，即使没有设置默认电子邮件客户端，也可以使用此流程。例如，如果用户仅使用基于浏览器的电子邮件。单击“报告问题”后，客户端会存档其日志，并将 Zip

文件放入临时文件夹：C:\Users\%USERPROFILE%\AppData\Local\Avaya\Avaya IX Workplace\Temp。文件名将与以下名称类似：Logs 2022-12-19 10-19-36-270.zip。

过程

1. 根据操作系统的不同，单击  设置图标或单击  “菜单” 图标，然后单击  设置图标。
2. 选择“支持” > “报告问题”（在 Android 设备上，选择“支持” > “报告问题” > “发送日志”）。
3. 压缩应用程序的日志文件时会暂停。
4. 在 Android 设备上，系统可能会提示您选择要使用的电子邮件应用程序。
5. 电子邮件应用程序首先附加压缩的日志文件。
6. 添加任何附件信息都可能有助于支持人员了解具体情况。
7. 填写并发送电子邮件。

相关链接




[Workplace 故障排除](#)（在第 44 页上）

设置电子邮件地址

关于此任务

此选项仅在 Android 设备上有必要使用。在其他 Avaya Workplace 客户端 中，可以在发送电子邮件之前手动输入地址。

过程

1. 根据操作系统的不同，单击  设置图标或单击  “菜单” 图标，然后单击  设置图标。
2. 选择“支持” > “报告问题” > “支持电子邮件地址”。
3. 输入目的地电子邮件地址以获得支持。

相关链接

[Workplace 故障排除](#)（在第 44 页上）

第2部分：适用于 Avaya Cloud Services 的 IP Office 配置

Avaya Cloud Services

Avaya Cloud Services 用于链接 Avaya 的应用程序，例如 Avaya Workplace 客户端 和 Avaya Spaces。Avaya Cloud Services 和 IP Office 集成提供 IP Office 访问功能的权限：

- **使用电子邮件地址的客户端配置：**Avaya Workplace 客户端 用户可以使用电子邮件地址设置其初始客户端连接，而无需输入 IP Office 系统的 `46xxsettings.txt` 文件的地址。
- **使用 SSO 的客户端登录：**Avaya Workplace 客户端 用户可以使用单点登录 (SSO) 帐户登录，例如 Google、Office 365 或 Salesforce。
- **借助 Avaya Spaces 的即时消息：**Avaya Spaces 用户、Avaya Workplace 客户端 用户与其他 IP Office 客户端之间的即时消息。
- **用户头像图像：**将用于登录 Avaya Workplace 客户端 的 Avaya Spaces 或 SSO 帐户中的用户头像显示为 Avaya Workplace 客户端 中的用户自我头像。
- **使用 Spaces Calling：**从通过 IP Office 系统连接的 Avaya Spaces 发起呼叫。
- **使用 Avaya Calling for MS Teams：**在 Microsoft Teams 中发起和应答呼叫。请参阅 [《Deploying Avaya Calling for MS Teams with IP Office》](#) 手册。

第13章：配置自动 Avaya Cloud Services 同步

使用自动同步时，IP Office 系统会定期发送 IP Office 用户的 Avaya Cloud Services 详细信息。

- 同步可由网络中的单个 IP Office 服务器完成。
 - 但是，如有必要，可以将网络中的多个 IP Office 服务器配置为支持自动同步。例如，如果不同地理位置的用户需要使用具有适合其位置的拨号规则的服务器。
- 同步包括将系统设置文件（配置文件）写入 Avaya Cloud Services 服务器。

此流程要求您已为客户域配置 Avaya Cloud Services 帐户，并有权访问该域的 DNS 服务器的配置。

相关链接

[为 Avaya Cloud Services 进行 IP Office 配置](#)（在第 47 页上）

[验证公司域](#)（在第 48 页上）

[获取域 API 密钥和密钥密码](#)（在第 50 页上）

[输入域 API 和密钥值](#)（在第 51 页上）

[输入 Avaya Spaces 同步设置](#)（在第 51 页上）

[检查 Avaya Cloud Services 用户](#)（在第 52 页上）

[SSO 支持/Avaya Cloud 授权](#)（在第 53 页上）

为 Avaya Cloud Services 进行 IP Office 配置

为了支持 Avaya Cloud Services，需要在启用同步之前进行以下常规设置。

- 用户配置应包括设置用户的“唯一身份标识”。这是用户的电子邮件地址。电子邮件地址用于以下用途：
 - 具有电子邮件地址的用户包括在 IP Office 的自动同步中。
 - 用户将收到欢迎电子邮件，提供如何访问 Avaya Spaces 的详细信息。
 - 用户可以使用电子邮件地址进行 Avaya Workplace 客户端的初始连接。
- 必须设置系统的“SIP 注册器 FQDN”，并且必须可从外部地址进行访问。对于 Avaya Cloud Services，即使 Avaya Workplace 客户端用户位于客户网络内部，也会应用此设置。

相关链接

[配置自动 Avaya Cloud Services 同步](#)（在第 47 页上）

验证公司域

关于此任务

Avaya Cloud Services 集成的关键部分是将客户的域地址与其 Avaya Cloud Services 帐户相关联。此流程需要

- 客户域的详细信息。该域必须与 Avaya Workplace 客户端 用户在其 Avaya Workplace 客户端 登录中所用的电子邮件地址域一致。
- 访问域的 DNS 服务器设置。

过程

1. 登录到 Avaya Cloud Services，网址是 <https://accounts.avayacloud.com>。
2. 如果您未这样做，请单击右上角的用户名并选择“添加公司”。否则，请单击“管理公司”，并单击现有的公司名称（或使用“添加新公司”添加另一个公司）。
3. 选择“域”选项卡。
4. 选择“添加域”。
5. 输入域地址，然后单击“确定”。

6. 单击域名旁边显示的“验证”按钮。菜单会显示验证码。

Verify Domain

markgallagher.co.uk

To confirm that you are in fact the owner of this domain, please follow the steps below:

1. Access the DNS record section of your domain's host
2. Add a new TXT entry with your verification code
3. Add @ to the host field (if required)
4. Once DNS changes have propagated click the Verify button below

Note: DNS changes should take only minutes to take effect but could take up to 72 hours

5. Leave the TXT entry in the DNS record as it may be checked periodically to maintain verification status

Detailed instructions can be found [HERE](#).

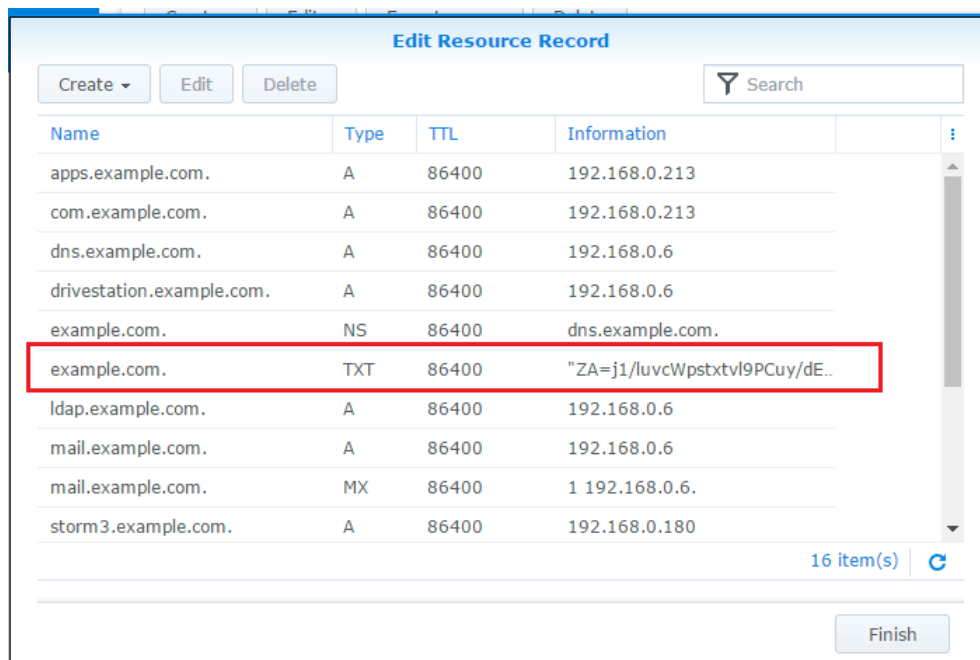
Your verification code is:
ZA=jl/lucWpsxtvl9PCuy/dEnOM3LQDoYcPIU7XmBuJpQ=

[Verify](#)

[Manual verify](#)

Please note manual verification may take 2-3 business days for approval.

7. 复制验证码并将其作为 TXT 记录添加到域的 DNS 服务器的 DNS 条目。例如：



8. 单击“验证”

下一步

- 转至[获取域 API 密钥和密钥密码](#)（在第 50 页上）。

相关链接

[配置自动 Avaya Cloud Services 同步](#)（在第 47 页上）

获取域 API 密钥和密钥密码

要验证并保护从客户域到 Avaya Cloud Services 的连接，必须使用域 API 密钥。此值及其关联的密钥从 Avaya Cloud Services 获取并输入到 IP Office 系统安全设置中。

先决条件

- 验证客户域。请参阅[验证公司域](#)（在第 48 页上）。

过程

1. 登录到 Avaya Cloud Services，网址是 <https://accounts.avayacloud.com>。
2. 单击“管理公司”，然后单击现有的公司名称。
3. 选择“API”选项卡。
4. 记下“API 密钥”和“密钥”的值。需要将这些值输入 IP Office 系统的安全设置中。

下一步

- 转至[输入域 API 和密钥值](#)（在第 51 页上）。

相关链接

[配置自动 Avaya Cloud Services 同步](#)（在第 47 页上）

输入域 API 和密钥值

需要将客户的域 API 和密钥值输入到将链接到 Avaya Cloud Services 的 IP Office 系统安全设置中。

先决条件

- 获取 API 密钥和密钥（请参阅[获取域 API 密钥和密钥密码](#)（在第 50 页上））。

过程

1. 访问将执行用户同步的 IP Office 系统的安全设置。
2. 选择“系统” > “系统详细信息”。
3. 在“Avaya Spaces 密钥”部分中，输入 2 个值：“Spaces API 密钥”和“Spaces 密钥”。
4. 保存安全设置。

下一步

- 转至[输入 Avaya Spaces 同步设置](#)（在第 51 页上）。

相关链接

[配置自动 Avaya Cloud Services 同步](#)（在第 47 页上）

输入 Avaya Spaces 同步设置

此过程用于配置 IP Office 系统如何在 Avaya Cloud Services 中将用户详细信息与客户的域同步。

先决条件

- 请参阅[输入域 API 和密钥值](#)（在第 51 页上）。

过程

1. 访问将执行用户同步的 IP Office 系统的配置。
2. 选择“系统设置” > “系统” > “Avaya Cloud Services”。
3. 输入用作“配置文件名称”的名称。此名称由用户在登录时选择。只能在设置了 SIP 注册器 FQDN 且 DNS 可将其解析回系统的系统上设置配置文件名称。
 - 如果单个 IP Office 服务器正在进行同步，则此值仅供参考。
 - 如果多个 IP Office 服务器正在用于同步，则 Avaya Workplace 客户端 用户在登录时可以看到并选择此值。
4. 选择“启用 Avaya Cloud 帐户”并输入以下设置：

设置	说明
“帐户 URL”	<p>确保 URL 集与以下相应值匹配。设置为 accounts.zang.io 的旧 IP Office 系统必须更新。</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP500 V2 = accounts-ipo.avayacloud.com • 基于 Linux 的服务器 = accounts.avayacloud.com
“公司域”	<p>输入已注册并经过 Avaya Cloud Services 验证的域。请参阅验证公司域（在第 48 页上）</p>
“启用设置文件 URL 同步”	<p>如果启用，同步过程会将 IP Office 详细信息写入 Avaya Cloud Services 域菜单。详细信息将包括其 SIP 注册器 FQDN 值，该值需要通过 DNS 解析回系统。</p> <ul style="list-style-type: none"> • “已禁用” - 此选项需要将 IP Office 服务器详细信息手动输入到 Avaya Cloud Services。请参阅 手动配置 IP Office/Avaya Cloud Services 详细信息（在第 67 页上）。 • “为当前 IP Office 节点启用” - 仅自动写入此系统的配置文件详细信息。 • “为所有 IP Office 节点启用” - 自动写入网络中所有系统的配置文件详细信息。

5. 选择“Avaya Cloud 手动同步”并单击“更新”保存设置。
6. 返回菜单。几分钟后，状态将显示同步是否成功。
7. 如果同步成功，请选择“启用用户同步”以自动执行将来的同步。

相关链接

[配置自动 Avaya Cloud Services 同步](#)（在第 47 页上）

检查 Avaya Cloud Services 用户

过程

1. 登录到 Avaya Cloud Services，网址是 <https://accounts.avayacloud.com>。
2. 单击“管理公司”，然后单击现有的公司名称。
3. 选择“管理用户”。
4. 两个列表显示已同步的 IP Office 用户的详细信息：

列表	说明
“活动邀请”	此列表显示已收到使用 Spaces 的电子邮件邀请并已确认该邀请的用户。
“等待确认”	此列表显示已发送电子邮件邀请但尚未确认邀请的用户。

相关链接

[配置自动 Avaya Cloud Services 同步](#)（在第 47 页上）

SSO 支持/ “Avaya Cloud 授权”

如果系统配置为 Avaya Cloud Services，则还可以将其配置为支持 Avaya Cloud 授权。这允许用户使用他们的 Google、Office 365 或 Salesforce 帐户注册自己的应用程序并使用该帐户登录。

先决条件

- 仅在使用 TLS 进行连接时支持 “Avaya 推送通知服务” 和 “Avaya Cloud 授权” 功能。

过程

1. 选择 “系统设置” > “系统” > “Avaya Cloud Services” 。
2. 选择 “启用 Avaya Cloud 帐户授权” 。
3. 单击 “更新” 。

相关链接

[配置自动 Avaya Cloud Services 同步](#)（在第 47 页上）

第14章：支持 Spaces Calling

Spaces Calling 允许 IP Office 用户通过 Avaya Spaces 拨打和接收呼叫。

“IP Office 支持”	IP Office R11.1 FP1 SP1 及更高版本支持 Spaces Calling。
“用户客户端”	<p>用户可以使用以下客户端从 Avaya Spaces 拨打和应答呼叫。支持的客户端可针对客户端安装进行配置。</p> <ul style="list-style-type: none">• “Spaces Calling 扩展” - 这是一个 Google Chrome 扩展。这使用 WebRTC 进行呼叫。• “Avaya Workplace” - 客户端版本 3.16 及更高版本支持 Spaces Calling。这使用 SIP 进行呼叫。
“one-X” Portal	<p>以下功能需要 IP Office 系统包括 one-X Portal 服务器：</p> <ul style="list-style-type: none">• “Chrome 扩展” - 使用 Chrome 扩展进行呼叫的 WebRTC 需要 one-X Portal。它还需要同一服务器上的 WebRTC 网关服务。• “SSO” - 通过任一客户端提供单点登录支持。 <p>使用门户时，在具有辅助 one-X Portal 服务器的网络上支持容错性。</p> <p>对于 IP500 V2 系统，one-X Portal 和 WebRTC 服务由 IP Office 应用程序服务器提供。</p>
“远程客户端”	<p>要允许来自外部（远程）客户端的用户连接：</p> <ul style="list-style-type: none">• 所有连接都应通过应用所需 NAT 的客户防火墙或 SBC 路由。建议的解决方案是 Avaya Session Border Controller (ASBCE)。• DNS 应可配置为根据需要解析所有外部和内部地址。

本部分文档假定已配置并测试了以下内容：

- IP Office 用户与 Avaya Cloud Services 同步。请参阅 [配置自动 Avaya Cloud Services 同步](#)（在第 47 页上）。
- 如果使用 Workplace Client，请使用这些客户端进行呼叫。请参阅 [Avaya Workplace Client 和 IP Office](#)（在第 8 页上）。

相关链接

- [适用于 Spaces Calling 的 IP Office 组件](#)（在第 55 页上）
- [Spaces Calling 限制](#)（在第 55 页上）
- [Spaces Calling Chrome 扩展示意图](#)（在第 55 页上）
- [Spaces Calling Workplace Client 示意图](#)（在第 56 页上）
- [Spaces Calling 许可证](#)（在第 57 页上）
- [Spaces Calling 本地远程工作者](#)（在第 57 页上）
- [使用 ASBCE 的 Spaces Calling Remote worker](#)（在第 58 页上）
- [为客户域启用 Spaces Calling 支持](#)（在第 60 页上）

- [Spaces Calling 配置文件设置](#)（在第 61 页上）
- [设置首选 Spaces Calling 客户端](#)（在第 62 页上）
- [安装 Spaces Calling 扩展](#)（在第 63 页上）
- [空白 Calling 扩展/启用第三方 Cookie](#)（在第 64 页上）
- [更改 Spaces Calling 客户端](#)（在第 64 页上）
- [获取 Chrome 扩展日志](#)（在第 65 页上）
- [手动添加用户电话号码](#)（在第 65 页上）

适用于 Spaces Calling 的 IP Office 组件

需要以下 IP Office 组件：

功能	组件
“Spaces Calling”	IP Office R11.1 FP1 SP1 或更高版本。
“……搭配 Workplace 客户端”	"以及客户端版本 3.16 及更高版本。
“……搭配 SSO 登录”	"以及 one-X Portal
“……搭配 Chrome 扩展”	" 以及 one-X Portal 和 WebRTC 网关

相关链接

- [支持 Spaces Calling](#)（在第 54 页上）

Spaces Calling 限制

以下已知限制适用于与 IP Office 配合使用的 Spaces Calling 操作：

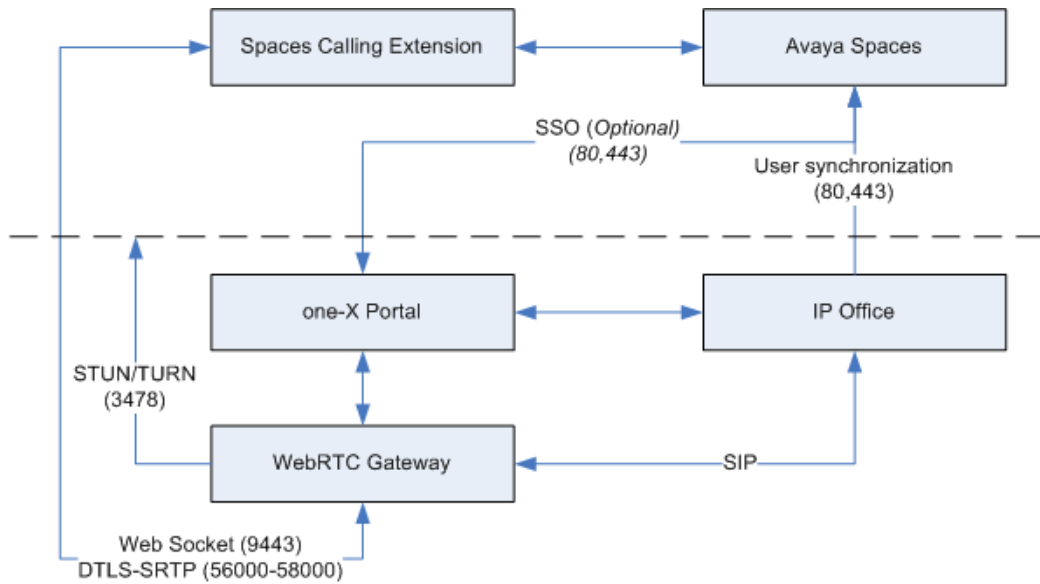
- 显示的 Chrome 扩展目录是 Chrome 扩展的本地目录。它不包括 IP Office 用户和系统目录条目。
- 显示的 Chrome 扩展呼叫记录是 Chrome 扩展的本地呼叫记录。它不包括用户使用其他 IP Office 设备进行的呼叫。
- 只有具有“唯一身份标识”的 IP Office 用户才能在 Avaya Spaces 中显示，并且可以从 Chrome 扩展目录中呼叫。因此，建议为所有用户配置“唯一身份标识”。这将为所有用户提供免费的基本帐户，除非特别许可其使用其他功能。
- Avaya Workplace 客户端 中的用户在线状态未链接到他们的 Avaya Spaces 在线状态。

相关链接

- [支持 Spaces Calling](#)（在第 54 页上）

Spaces Calling Chrome 扩展示意图

以下是使用 Chrome 扩展进行呼叫时的简单连接示意图。



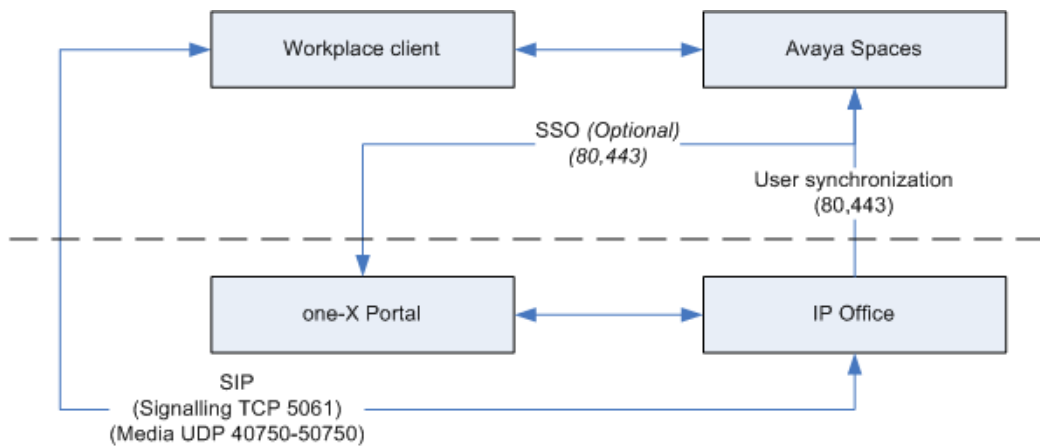
端口	目标/说明
80、443	用户同步操作。SSO 操作（如果启用）。
3478	从 WebRTC 网关服务到 STUN/TURN 服务器的 STUN/TURN 连接。这可以是 ASBCE 上的 STUN 服务。
9443	通过 WebSocket 连接 IP Office WebRTC 网关服务，该服务与 one-X Portal 服务在同一服务器上运行。
56000 至 58000	从 Chrome 扩展到 IP Office WebRTC 网关服务的 WebRTC 呼叫媒体。

相关链接

[支持 Spaces Calling](#)（在第 54 页上）

Spaces Calling Workplace Client 示意图

以下是使用 Workplace Client 进行呼叫时的简单连接示意图。



有关 Workplace Client 使用的端口的详细信息，请参阅 [Workplace 端口](#)（在第 13 页上）。

相关链接

[支持 Spaces Calling](#)（在第 54 页上）

Spaces Calling 许可证

支持 Spaces Calling 需要 Avaya Spaces 和 IP Office 许可证的组合。

Avaya Spaces 许可证

用户必须拥有 Spaces 企业或高级用户许可证才能使用 Spaces Calling 功能

IP Office 许可证

对于具有以下 IP Office 用户许可证的用户，IP Office 支持 Spaces Calling：

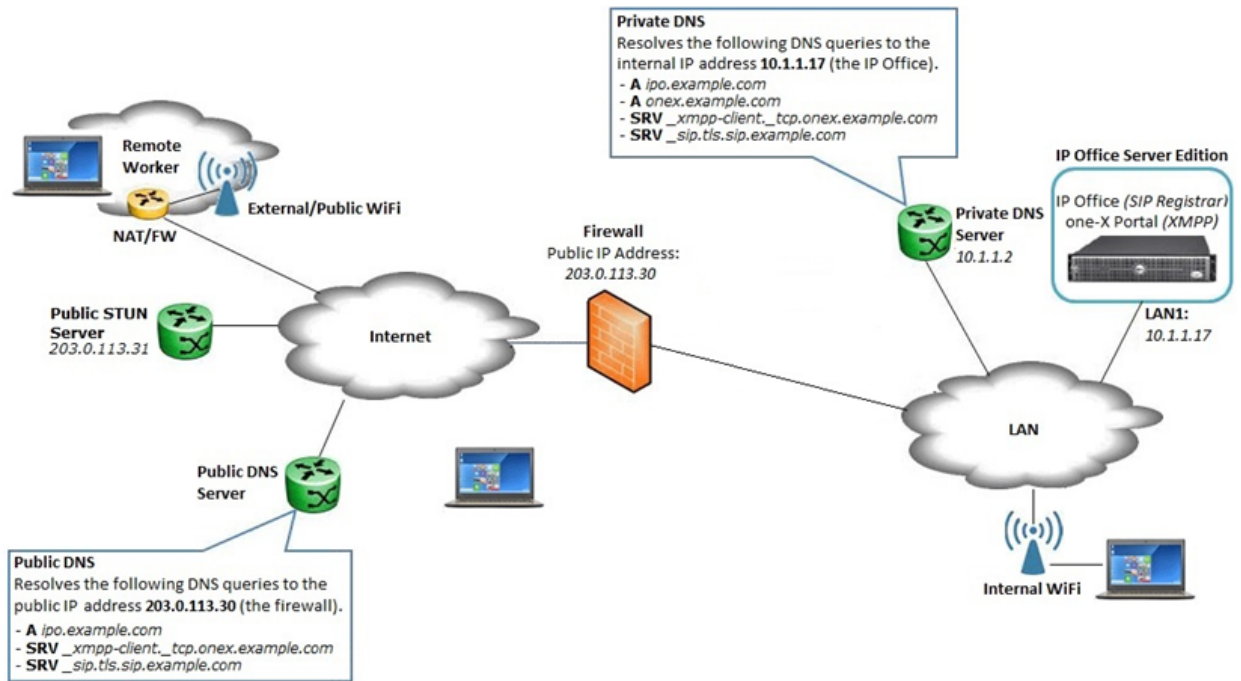
系统		系统许可证	用户许可证
“订阅系统”		-	“统一通信用户”
“非订阅”	“Server Edition”	-	“Power User” 或 “Office Worker”
	“IP500 V2”	“Preferred Edition”	“Power User” 、 “Office Worker” 或 “Teleworker”

相关链接

[支持 Spaces Calling](#)（在第 54 页上）

Spaces Calling 本地远程工作者

下图是支持本地 Remote worker 的示例。



需要将企业防火墙配置为：

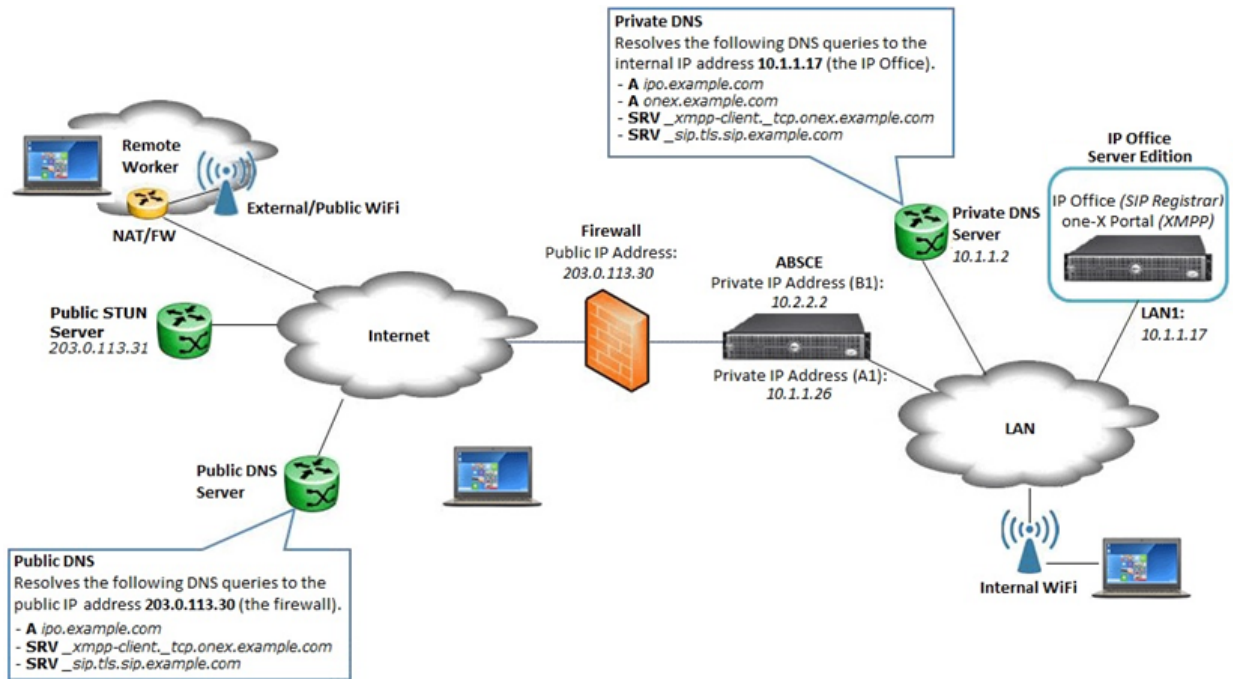
- 仅允许第 3 层 NAT。
- 禁用所有 SIP 感知功能，例如 ALG。
- 将 TCP 信令端口（默认为 9443）转发到 IP Office Server Edition 系统。
- 将 RTP 端口（默认为 56000 至 58000）转发到 IP Office Server Edition 系统。

相关链接

[支持 Spaces Calling](#)（在第 54 页上）

使用 ASBCE 的 Spaces Calling Remote worker

下图是使用建议的 ASBCE 支持 Remote worker 的示例。



需要将企业防火墙配置为：

- 仅允许第 3 层 NAT。
- 禁用所有 SIP 感知功能，例如 ALG。
- 将 TCP 信令端口（默认为 9443）转发到 IP Office Server Edition。
- 将 RTP 端口（默认为 56000 至 58000）转发到 IP Office Server Edition。

需要将 ASBCE 配置为：

- 用于连接到 Portal 服务器上端口 9443 的应用程序中继。
- 为媒体中继配置 STUN 和 TURN，为 WebRTC 网关服务配置 NAT 解析

WebRTC 网关需要进行如下配置：

- 启用使用 ASBCE 进行媒体中继的 TURN 支持
- 将防火墙地址的公共 FQDN/IP 地址作为 “STUNHost”。没有配置 “STUNHost” 的 WebRTC 客户端通过此 STUN 地址初始化。

为 ASBCE FQDN 配置分组 DNS 条目。内部和外部客户端都会使用此选项。对于 “STUNHost”，地址应解析为：

- “公共 DNS：” 路由至 ASBCE B1 接口的企业防火墙的公共 FQDN/IP 地址。
- “私有 DNS：” ASBCE A1 接口。

相关链接

[支持 Spaces Calling](#)（在第 54 页上）

为客户域启用 Spaces Calling 支持

此流程添加了 Spaces Calling 的 IP Office 系统地址详细信息，以及 Spaces Calling 应如何操作的其他设置。

先决条件

- 配置 IP Office 系统和 Avaya Spaces 之间的用户同步。请参阅 [配置自动 Avaya Cloud Services 同步](#)（在第 47 页上）。

过程

1. 登录到 Avaya Cloud Services，网址是 <https://accounts.avayacloud.com>。
2. 选择“管理公司”。
3. 单击客户公司的链接。
4. 选择“应用程序”选项卡。
5. 单击“配置新应用程序+”。
6. 从“产品”下拉菜单中，选择“Avaya Spaces Calling 扩展”。
7. 选择“JSON”。
8. 在文本框中，输入 IP Office 系统的详细信息。有关选项的详细信息，请参阅 [Spaces Calling 配置文件设置](#)（在第 61 页上）。

- 设置名称和值（true 和 false 除外）应各自括在 "" 引号中，并用 : 冒号分隔。例如 "Name": "server.example.com"
- 配置文件中的每个设置和值对后面应跟一个逗号 (,)，但最后一对除外。

例如：

• 单一登录系统：

```
{
  "IP_Office_Server_Profile":
  [{
    "Name": "Head Office",
    "Address": "primary.example.com",
    "AccountsToken": true
  }]
}
```

- **多个登录系统：**如果需要，可以列出网络中的多个系统。在这种情况下，系统会在登录时提示用户选择要使用的系统。

```
{
  "IP_Office_Server_Profile":
  [{
    "Name": "West",
    "Address": "west.example.com",
    "AccountsToken": true
  },
  {
    "Name": "East",
    "Address": "east.example.com",
    "AccountsToken": true
  }]
}
```

9. 单击“保存”。

下一步

- 配置配置文件设置后，启用 Spaces Calling。请参阅 [设置首选 Spaces Calling 客户端](#)（在第 62 页上）。

相关链接

[支持 Spaces Calling](#)（在第 54 页上）

Spaces Calling 配置文件设置

以下设置用于为 Spaces Calling 创建的配置文件。请参阅 [为客户域启用 Spaces Calling 支持](#)（在第 60 页上）。

连接设置

配置文件中需要以下设置：

设置	说明
Name	这是配置文件的名称。如果配置了多个配置文件，用户将在登录时看到并选择此名称。最多 14 个字符。例如 "Name": "Office"
Address	<p>设置以匹配 IP Office 服务器的地址。例如："Address": "ipoffice.example.com"</p> <ul style="list-style-type: none"> 对于来自内部和公共网络的访问，此 FQDN 应解析为公共 DNS 上的 ASBC 公共地址 (B1) 和内部 DNS 上的 ASBC 内部地址 (A1)。
AccountsToken	<p>此设置控制 SSO 登录功能是否可以与 Chrome 扩展一起使用：</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果设置为 "AccountsToken": true，则支持 SSO 登录。 如果设置为 "AccountsToken": false 或未设置，则禁用 SSO 功能。
LogDownload	<p>此设置控制用户是否可以从其 Chrome 扩展下载扩展日志。请参阅 获取 Chrome 扩展日志（在第 65 页上）。</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果设置为 "LogDownload": false，则禁用日志下载。 如果设置为 "LogDownload": true 或未设置，则允许日志下载。
STUNHost	<p>用于 WebRTC 的 STUN 主机的地址。例如，"STUNHost": "absce.example.com"</p> <ul style="list-style-type: none"> 对于来自内部和公共网络的访问，此 FQDN 应解析为公共 DNS 上的 ASBC 公共地址 (B1) 和内部 DNS 上的 ASBC 内部地址 (A1)。
STUNPort	标准 STUN 端口为 3478。例如，"STUNPort": "3478"
AutoFailover	<p>此设置控制客户端是否应使用 IP Office 容错性功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果设置为 "AutoFailover": true，客户端将在主要 one-X Portal 不可用时登录辅助 one-X Portal 服务器。 如果设置为 "AutoFailover": false 或未设置，客户端将不会使用容错性。

表格接下页...

设置	说明
DialRule	<p>此设置控制如何确定 Chrome 分机使用的拨号规则：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果设置为 "DialRule": false，用户可以通过 Spaces Calling 扩展的自有设置配置其拨号规则。 • 如果设置为 "DialRule": true，则应用于所有用户的拨号规则由下表中的设置定义。 • 如果未包含设置，则禁用拨号规则功能。

拨号设置

如果 "DialRule": true 在配置文件中设置，Chrome 扩展使用以下附加设置。

设置	说明
OutsidePrefix	设置为与电话系统上用于拨出外部呼叫的前缀相匹配。例如，"OutsidePrefix": "9"
CountryCode	设置为与呼叫的国家/地区代码相匹配。例如，1 表示北美，44 表示英国。例如 "CountryCode": "1" 或 "CountryCode": "44"
CityCode	设置为与配置文件用户的区号相匹配。例如 555。如果配置文件覆盖多个区域，则可以指定通用的分隔代码列表。例如 "CityCode": "555" 或 "CityCode": "555,777"
PbxPrefix	如果电话系统在网络中有自己的前缀，则指定前缀。
LongDistancePrefix	指定添加到外部呼叫的前缀，以指示国内（非本地）号码。在北美洲，这通常为 1。例如 "LongDistancePrefix": "1"
InternationalPrefix	指定添加到永久呼叫的前缀，以指示国际号码。在北美洲，这通常为 011。例如 "InternationalPrefix": "011"
ExtensionLength	指定内部分机号的长度。例如 3 或 4。如有必要，可以使用逗号分隔列表。例如 "ExtensionLength": "3,4"
NationalLength	指定国内电话号码的长度，包括区号。例如，在北美洲，这通常为 10。如有必要，可以指定以逗号分隔的长度列表。例如 "NationalLength": "10,11"
RemoveAreaCode	在某些区域，进行本地呼叫不需要区号。如果是这种情况，请将此值设置为 true。例如 "RemoveAreaCode": true
ApplyToPlusNumber	指定拨号规则是否应用于 + 格式号码。例如 "ApplyToPlusNumber": false

相关链接

[支持 Spaces Calling](#)（在第 54 页上）

设置首选 Spaces Calling 客户端

添加配置文件后，即可在客户域中使用 Spaces Calling，您可以配置支持的客户端。

- 如果启用了多个客户端，则系统会在用户首次访问 Spaces Calling 时提示他们选择首选客户端。如有需要，他们可以在将来更改该选择。请参阅 [更改 Spaces Calling 客户端](#)（在第 64 页上）。

先决条件

- 请参阅 [为客户域启用 Spaces Calling 支持](#)（在第 60 页上）。

过程

1. 登录 <https://spaces.avayacloud.com/admin/companies>。
2. 选择客户的公司。
3. 选择“设置”。
4. 向下滚动到“AVAYA SPACES CALLING”部分。
5. 选择“启用 Avaya Spaces Calling”。
6. 选择要允许用户使用哪些方法来进行 Spaces 呼叫：


设置	说明
“Avaya Spaces Calling Chrome 扩展”	使用适合 Spaces Calling 的 Chrome 扩展拨打和应答呼叫。此选项通过 IP Office 的 WebRTC 网关和 one-X Portal 服务使用 WebRTC。
“Avaya Workplace Client”	拨打和应答呼叫的用户 Avaya Workplace 客户端。此选项通过 IP Office 服务使用 SIP。

7. 单击“保存”。

相关链接

[支持 Spaces Calling](#)（在第 54 页上）

安装 Spaces Calling 扩展

当用户首次单击  图标时，系统会提示他们选择要用于 Spaces Calling 的客户端。如果他们选择 Spaces Calling 扩展且该扩展当前未安装，则会完成安装过程。

或者，使用以下过程预安装扩展。


先决条件

- 该扩展必须配置为受支持的客户端。请参阅 [设置首选 Spaces Calling 客户端](#)（在第 62 页上）。

关于此任务

以下过程用于将 Spaces Calling 扩展安装到 Google Chrome 中。

过程

1. 登录 <https://spaces.avayacloud.com/spaces/dashboard>。
2. 单击  “下载”。
3. 单击“Avaya Spaces Calling Chrome 扩展”。这将在 Chrome 网上商店中打开扩展页面。
4. 单击“添加到 Chrome”。
5. 单击“添加分机”。

6. 当系统提示允许扩展查看您的用户设置时，单击“接受”。
7. 当系统提示允许 Spaces 使用您的麦克风时，单击“允许”。
8. 如有必要，再次打开 <https://spaces.avayacloud.com/spaces/dashboard>。
9. 单击右下角的  并使用您的用户名和密码登录。
 - 如果已启用单点登录，您也可以使用已经过身份验证的单点登录帐户之一的详细信息登录。
 - 如果出现的弹出窗口为空白或包含错误消息，请允许扩展存储 Cookie。请参阅 [空白 Calling 扩展/启用第三方 Cookie](#)（在第 64 页上）。

相关链接

[支持 Spaces Calling](#)（在第 54 页上）

空白 Calling 扩展/启用第三方 Cookie

Spaces Calling 扩展需要使用 Cookie 存储一些数据。如果不允许，则登录屏幕显示为空白或提供错误消息。如果是这样，请按照以下流程启用扩展。


过程

1. 在 Chrome 中打开新选项卡。
2. 输入 `chrome://settings/cookies`
3. 如果“阻止第三方 Cookie”已启用，请向下滚动到“总是可以使用 Cookie 的站点”部分的列表：
4. 添加以下字符串：
 - `chrome-extension://mjbpbjccphpkgemoglgmfojppgaklg`

相关链接

[支持 Spaces Calling](#)（在第 54 页上）

更改 Spaces Calling 客户端

如果同时启用对使用 Chrome 扩展和 Avaya Workplace 客户端 进行呼叫的支持（请参阅[设置首选 Spaces Calling 客户端](#)（在第 62 页上）），则系统会在用户首次单击  图标时提示他们选择首选客户端。但是，他们以后可以根据需要通过“首选项”更改该选择。

过程

1. 登录 <https://spaces.avayacloud.com/spaces/dashboard>。
2. 单击右上角显示的用户名和头像。
3. 单击“首选项”。
4. 向下滚动到“AVAYA SPACES CALLING”设置。

5. 选择首选客户端:

设置	说明
“Avaya Spaces Calling Chrome 扩展”	使用 Google Chrome 中的 Spaces Calling 扩展拨打和应答 Spaces Calling 呼叫。
“Avaya Workplace Client”	使用 Avaya Workplace 客户端 拨打和应答 Spaces Calling 呼叫。

6. 关闭“首选项”设置。

下一步

相关链接

[支持 Spaces Calling](#) (在第 54 页上)

获取 Chrome 扩展日志

Chrome 可以提供 Avaya Spaces Calling 扩展的日志。这些日志可用于帮助解决用户问题。

- 在配置文件中将 LogDownload 选项设置为 false 会禁用日志的下载。默认情况下允许下载。

先决条件

- 将用户从 Avaya Spaces Calling 扩展中注销。

过程

1. 在 Chrome 中, 选择 “☰” > “更多工具” > “分机”。
2. 选择 “开发人员模式”。
3. 找到 Avaya Spaces Calling 扩展, 然后单击 “检查视图” 旁边的 background.html 链接。链接将在单独的 “开发工具” 窗口中打开, 显示 “控制台” 选项卡。
4. 将用户重新登录 Avaya Spaces Calling 并执行任何所需的测试操作。
5. 完成后, 在 “开发工具” 窗口中, 右键单击日志消息并选择 “另存为”。
6. 将日志消息保存到一个文件中。

相关链接

[支持 Spaces Calling](#) (在第 54 页上)

手动添加用户电话号码

如果已为 IP Office 系统配置自动集成, 则包括自动传输 IP Office 用户的详细信息和分机号码。

但是，如果使用手动集成，则除了手动添加用户外，还需要按以下过程手动添加用户的分机号码。这还可以用于添加其他号码，然后其他 Avaya Spaces 用户可以选择这些号码来呼叫用户。

- 两种模式不能混合。如果使用自动同步，要支持将呼叫路由到该分机号码以外的号码，请使用移动联动、转接控制等 IP Office 功能。

先决条件

- 将用户详细信息添加到 Avaya Spaces。请参阅 [手动添加各个用户](#)（在第 68 页上）。

过程

1. 登录 <https://spaces.avayacloud.com/spaces/dashboard>。
2. 单击右上角显示的用户名和头像。
3. 选择“配置文件和帐户”。
4. 选择“用户设置”。
5. 选择“电话”选项卡。
6. 选择“添加电话号码”并输入号码的详细信息。
7. 在电话号码列表中，单击“立即验证”。
8. 选择要接收验证码的方法（语音呼叫或文本消息）。
9. 输入验证码，然后单击“验证”。

相关链接

[支持 Spaces Calling](#)（在第 54 页上）

第15章：手动配置 IP Office/Avaya Cloud Services 详细信息

自动同步是将 IP Office 系统链接到 Avaya Cloud Services 服务的建议方法（请参阅[配置自动 Avaya Cloud Services 同步](#)（在第 47 页上））。但是，如果需要，也可以手动配置系统设置和用户。

如果未启用自动同步或“启用设置文件 URL 同步”，则必须手动向 Avaya Cloud Services 提供用户应连接到的 IP Office 系统的详细信息。

- 系统使用其“SIP 注册器 FQDN”值进行指定。这应该可由 DNS 在内部和外部解析到系统。
- 如有必要，可以指定网络中的多个系统。为此，您可以添加多个 Profile_Name 部分，每个部分对应一个可用于 Avaya Workplace 客户端 注册的系统。
- 此流程可以在等待验证公司域时执行。

相关链接

[添加 IP Office 系统详细信息](#)（在第 67 页上）

[手动添加各个用户](#)（在第 68 页上）

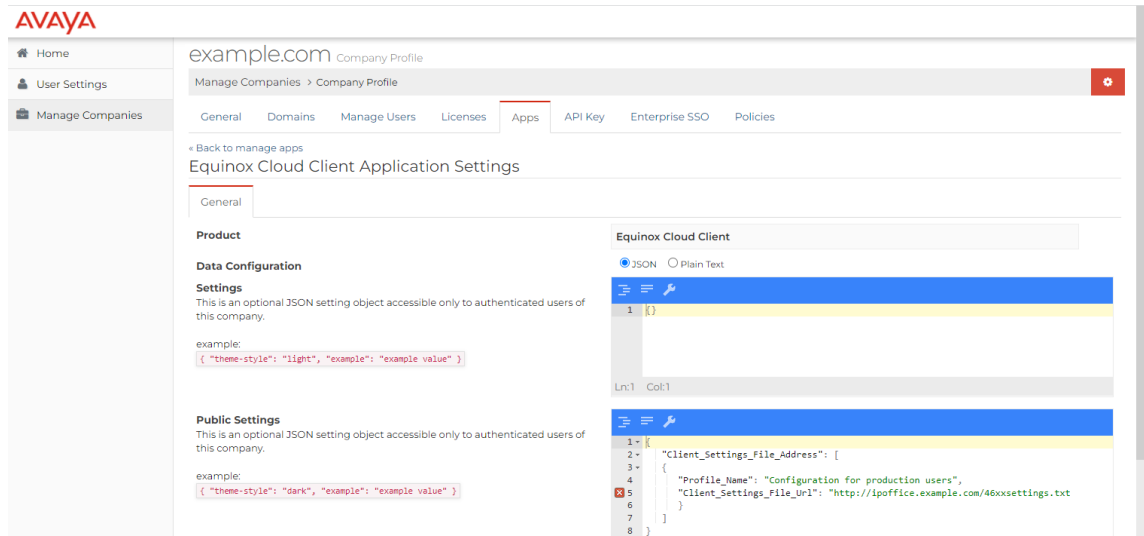
[手动将多个用户导入到 Avaya Cloud Services](#)（在第 69 页上）

添加 IP Office 系统详细信息

过程

1. 登录到 Avaya Cloud Services，网址是 <https://accounts.avayacloud.com>。
2. 单击“管理公司”，然后单击现有的公司名称。
3. 选择“应用程序”选项卡。
4. 单击“配置新应用程序+”。
5. 在“产品”字段中，选择“Equinox Cloud Client”。

- 在“公共设置”字段中，输入以下设置（请更改以匹配客户系统的地址）。



- “单一登录系统：”

```
{
  "Client_Settings_File_Address": [
    {
      "Profile_Name": "Head Office",
      "Client_Settings_File_Url": "http://ipoffice.example.com/46xxsettings.txt"
    }
  ]
}
```

- “多个登录系统：” 如果指定了多个服务器，则在用户登录时，系统会从配置文件名称的下拉列表中提示用户。

```
{
  "Client_Settings_File_Address": [
    {
      "Profile_Name": "East",
      "Client_Settings_File_Url": "http://ipoeast.example.com/46xxsettings.txt"
    },
    {
      "Profile_Name": "West",
      "Client_Settings_File_Url": "http://ipowest.example.com/46xxsettings.txt"
    }
  ]
}
```

- 单击“保存”。

相关链接

[手动配置 IP Office/Avaya Cloud Services 详细信息](#)（在第 67 页上）

手动添加各个用户

如果不使用自动同步，则可以手动添加各个用户。

此流程只能在域验证完成（请参阅 [验证公司域](#)（在第 48 页上））且添加 IP Office 详细信息后执行（请参阅 [手动配置 IP Office/Avaya Cloud Services 详细信息](#)（在第 67 页上））。

过程

1. 登录到 Avaya Cloud Services，网址是 <https://accounts.avayacloud.com>。
2. 单击“管理公司”，然后单击现有的公司名称。
3. 选择“管理用户”选项卡。
4. 为要包含的每个 IP Office 用户创建一个条目：
 - 每个条目必须使用与 IP Office 配置中的用户“唯一身份标识”相匹配的电子邮件地址。

结果

添加后，系统会自动向每位用户发送一封电子邮件，邀请他们注册。

下一步

- 对于 Avaya Spaces 用户，还应添加用户的分机。请参阅 [手动添加用户电话号码](#)（在第 65 页上）。

相关链接

[手动配置 IP Office/Avaya Cloud Services 详细信息](#)（在第 67 页上）

手动将多个用户导入到 Avaya Cloud Services

如果未使用自动同步，则您已通过将大量用户的详细信息作为 CSV 格式文本文件上传，手动添加这些用户。导入文件后，如果数据经过验证，则会向每个用户发送一封电子邮件，邀请他们注册。

导入工具允许您指定已在 CSV 文件中用作值分隔符的字符以及用于将带引号的值括起来的字符。此外，您可以使用具有不同级别内容的 CSV 文件。

最少的内容是您的已验证域中的用户电子邮件地址列表。但是，您可以添加将用于预填充 Avaya Cloud Services 所用用户信息的其他数据。以下是标题行示例

简单 CSV 示例	电子邮件 user1@example.com user2@example.com
复杂 CSV 示例：	email,firstname,lastname,workphone user1@example.com,teressa,green,123456 user2@example.com,bob,white,654321

以下字段可显示在标题行中，并在后续行中显示每个用户的匹配数据。唯一需要填写的标题字段是电子邮件地址：

- email - 用户的电子邮件地址（唯一身份标识）。
- firstname
- lastname
- middlename
- workphone
- homephone

- cellphone
- language - 使用双字符语言和国家/地区配对的用户首选语言。例如 en-UK 或 en-US。
- address
- city
- region
- postal
- country

先决条件

此流程只能在完成域验证（请参阅 [验证公司域](#)（在第 48 页上））且已添加 IP Office 后执行（请参阅 [添加 IP Office 系统详细信息](#)（在第 67 页上））。

过程

1. 登录到 Avaya Cloud Services，网址是 <https://accounts.avayacloud.com>。
2. 单击“管理公司”，然后单击现有的公司名称。
3. 选择“管理用户”选项卡。
4. 单击“工具”，然后选择“从 CSV 导入”。
5. 单击“从 CSV 导入”。
6. 选择与 CSV 文件格式匹配的分隔符和带引号的值字符的设置。
7. 单击“选择文件”，然后选择您的 CSV 文件。
8. 单击“导入”。

相关链接

[手动配置 IP Office/Avaya Cloud Services 详细信息](#)（在第 67 页上）

第3部分：更多帮助

第16章：IP Office 设置文件

以下页面显示了用于 SIP 分机的 IP Office 自动生成文件的示例。

- 您可以通过输入 IP Office 后跟系统地址，然后输入 / 文件名来查看 `https://` 系统的文件。
例如：`http://192.168.0.42/46xxsettings.txt`
 - 注意：如果 IP Office 系统启用了“系统” > “系统” > “仅 Avaya HTTP 客户端”时，不支持在浏览器中查看文件。
- 您可以使用上述方法查看自动生成的文件和静态文件。
- 自动生成的文件为临时文件。文件在请求时创建，并在发送后删除。

相关链接

[Workplace 46xxsettings.txt 文件设置](#)（在第 72 页上）

[示例 46xxspecials.txt 文件](#)（在第 74 页上）

Workplace 46xxsettings.txt 文件设置

以下是 IP Office R11.1.3 系统自动生成的 `46xxsettings.txt` 文件示例。与 Avaya Workplace 客户端 无关的部分已删除。

- 标有“`AUTOGENERATEDSETTINGS`”的部分包含拥有值的设置，这些值已经过自动调整以匹配 IP Office 系统的配置设置。
- “`NONAUTOGENERATEDSETTINGS`” 标签后面的部分包含已为 IP Office 运行设置值的设置。
- 与不同版本 Avaya Workplace 客户端 相关的型号值：
 - `aca` = Android 移动客户端。
 - `aci` = iOS 移动客户端。
 - `acm` = macOS 桌面客户端。
 - `acw` = Windows 桌面客户端。

```
## IPOFFICE/11.1.3.0.0 build 19 192.168.0.76 AUTOGENERATED
...
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
...
# SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $SIG_IN_USE SEQ H323 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
SET RTP_PORT_LOW 46750
SET RTP_PORT_RANGE 4002
```

```

SET TLSSRVRID 0
SET ENABLE_OPUS 1
SET ENABLE_G722 1
SET ENABLE_G711A 1
SET ENABLE_G711U 1
SET ENABLE_G729 1
SET ENABLE_G726 0
SET DTMF_PAYLOAD_TYPE 101
SET SIPDOMAIN 192.168.0.76
SET ENFORCE_SIPS_URI 0
SET DSCPAUD 46
SET DSCPSIG 34
SET HTTPPORT 80
SET TRUSTCERTS WebRootCA.pem
SET COUNTRY UK
SET ISO_SYSTEM_LANGUAGE en_GB
...
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
...
# K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
SET ENABLE_AVAYA_CLOUD_ACCOUNTS 1
SET ENABLE_IPO_PORTAL_MESSAGING 1
SET ENABLE_IM 1
SET SIP_CONTROLLER_LIST 192.168.0.76:5060;transport=tcp
SET CONFERENCE_FACTORY_URI "ConfServer@192.168.0.76"
SET PSTN_VM_NUM "VM.user@192.168.0.76"
SET SETTINGS_FILE_URL "http://192.168.0.76:80/46xxsettings.txt"
SET FQDN_IP_MAP "192.168.0.76=192.168.0.76"
SET MEDIAENCRYPTION 9
SET ENCRYPT_SRTCP 0
SET DSCPVID 46
SET TLS_VERSION 1
...
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
...
# EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO EQNXIOSSPECIFICSETTINGS
...
# EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
SET APPCAST_ENABLED 1
SET APPCAST_URL "https://storage.googleapis.com/avaya-subscription-eap-update/Vantage/appcast.xml"
SET APPCAST_CHECK_INTERVAL 1
SET AUDIO_DEVICE_CALL_CONTROL_ENABLED 1
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
...
# EQNXIOSSPECIFICSETTINGS
SET PUSH_NOTIFICATION_ENABLED 0
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
...
# NONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSK1EX
...
# SETTINGSK1EX
SET SSOENABLED 0
SET EWSSO 0
SET SIPREGPROXYPOLICY "alternate"
SET IPO_PRESENCE_ENABLED 1
SET IPO_CONTACTS_ENABLED 1

```

```

SET DND_SAC_LINK 1
SET POUND_KEY_AS_CALL_TRIGGER 0
SET OBSCURE_PREFERENCES
"ESMENABLED,ESMSRV,ESMPORT,ESMREFRESH,ESMUSERNAME,ESMPASSWORD,ACSENABLED,ACSSRV,ACSP
PORT,ACSUSERNAME,ACSPASSWORD,DIREENABLED,DIRSRV,DIRSRVRPRT,DIRTOPDN,DIRSECURE,DIRUSER
NAME,DIRPASSWORD,SSOENABLED,WINDOWS_IMPROVIDER,AUTO_AWAY_TIME,PSTN_VM_NUM"
SET ENABLE_PPM 0
SET ENABLE_OPUS 1
SET SIMULTANEOUS_REGISTRATIONS 1
SET ENABLE_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET DISCOVER_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET ENABLE_IPOFFICE 1
SET ENABLE_IPO_CALL_LOG 1
SET SUBSCRIBE_LIST_NON_AVAYA "reg,message-summary,avaya-ccs-profile"
SET SDPCAPNEG 1
SET SIPENABLED 1
...
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSEQNX
...
# SETTINGSEQNX
SET SETTINGS_CHECK_INTERVAL 1
SET ENABLE_BROWSER_EXTENSION 0
SET WINDOWS_IMPROVIDER 0
SET ENABLE_OUTLOOK_ADDON 1
SET OUTLOOK_CALL_CONTACT 1
SET IPO_CONFERENCE_CONTROLS_ENABLED 1
SET CALL_DECLINE_POLICY 2
SET IPO_ADHOC_CONFERENCE_NAME "Conf fa"
SET IPO_OTHER_PHONE_MODE_ENABLED 1
SET IPO_CALL_RECORDING_ENABLED 1
SET IPO_SHARE_CONTROLLED_SOFTPHONE_ENABLED 1
SET AUTO_ANSWER 1
SET IPO_CALL_HANDOVER_ENABLED 1
GOTO END
...
# END
获取 46xxspecials.txt

```

相关链接

[IP Office 设置文件](#)（在第 72 页上）

示例 46xxspecials.txt 文件

要获得复杂结构的示例，可以浏览到 <http://<IPOffice>/46xxspecials.txt> 以获取自动生成的文件。保存并编辑该文件，然后将其上传回系统。

- 46xxspecials.txt 文件可用于 IP Office R11.1.2.4 和更高版本的 Avaya Workplace 客户端。

```

## IPOFFICE/11.1.2.4.0 build 3 192.168.0.76 AUTOGENERATED
IF $MODEL4 SEQ 1603 GOTO 16XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 1608 GOTO 16XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 1616 GOTO 16XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9620 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9630 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9640 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9650 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9621 GOTO 96X1SPECIALS

```

```

IF $MODEL4 SEQ 9641 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K1XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K1XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSEQNX
GOTO GENERALSPECIALS
# 16XXSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# 96XXSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# 96X1SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# J1X9SPECIALS
IF $SIG_IN_USE SEQ H323 GOTO J1X9H323SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# J1X9H323SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# K1XXSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# SETTINGSEQNX
GOTO GENERALSPECIALS
# GENERALSPECIALS
# GROUP SETTINGS
IF $GROUP SEQ 1 GOTO GROUP_1
IF $GROUP SEQ 2 GOTO GROUP_2
IF $GROUP SEQ 3 GOTO GROUP_3
IF $GROUP SEQ 4 GOTO GROUP_4
IF $GROUP SEQ 5 GOTO GROUP_5
GOTO END
# GROUP_1
GOTO END
# GROUP_2
GOTO END
# GROUP_3
GOTO END
# GROUP_4
GOTO END
# GROUP_5
GOTO END
# END

```

相关链接

[IP Office 设置文件](#)（在第 72 页上）

第17章：其他帮助和文档

以下页面提供了其他帮助的来源。

相关链接

- [其他手册和用户指南](#)（在第 76 页上）
- [获取帮助](#)（在第 76 页上）
- [查找 Avaya 商业合作伙伴](#)（在第 77 页上）
- [其他 IP Office 资源](#)（在第 77 页上）
- [培训](#)（在第 78 页上）

其他手册和用户指南

[Avaya 文档中心](#)网站包含 Avaya 产品（包括 IP Office）的用户指南和手册。

- 有关最新 IP Office 手册和用户指南的列表，请参阅《[Avaya IP Office™ Platform 手册和用户指南](#)》文档。
- [Avaya IP Office 知识库](#)和 [Avaya 支持](#)网站还提供对 IP Office 技术手册和用户指南的访问。
 - 请注意，如果可能，这些站点会将用户重定向到 [Avaya 文档中心](#)托管的文档版本。

有关其他类型的文档和其他资源，请访问各个 Avaya 网站（请参阅[其他 IP Office 资源](#)（在第 77 页上））。

相关链接

- [其他帮助和文档](#)（在第 76 页上）

获取帮助

Avaya 会通过经认证的商业合作伙伴销售 IP Office。这些商业合作伙伴为客户提供直接支持，并可在必要时将问题汇报给 Avaya。

如果您的 IP Office 系统目前没有为其提供支持和维护的 Avaya 商业合作伙伴，您可以使用 Avaya Partner Locator 工具查找商业合作伙伴。请参阅 [查找 Avaya 商业合作伙伴](#)（在第 77 页上）。

相关链接

- [其他帮助和文档](#)（在第 76 页上）

查找 Avaya 商业合作伙伴

如果您的 IP Office 系统目前没有为其提供支持和维护的 Avaya 商业合作伙伴，您可以使用 Avaya Partner Locator 工具查找商业合作伙伴。

过程

1. 使用浏览器，转至 [Avaya 网站 https://www.avaya.com](https://www.avaya.com)
2. 选择“合作伙伴”，然后选择“查找合作伙伴”。
3. 输入您的位置信息。
4. 对于 IP Office 商业合作伙伴，使用“筛选器”，选择“中小型企业”。

相关链接

[其他帮助和文档](#)（在第 76 页上）

其他 IP Office 资源

除了文档网站（请参阅[其他手册和用户指南](#)（在第 76 页上））外，还有一系列网站提供有关 Avaya 产品和服务的信息，包括 IP Office。

- [Avaya 网站 \(https://www.avaya.com\)](https://www.avaya.com)

这是官方 Avaya 网站。您还可以通过标题页访问 Avaya 在其他地区和国家的各个网站。

- [Avaya 销售与合作伙伴门户网站 \(https://sales.avaya.com\)](https://sales.avaya.com)

这是所有 Avaya 商业合作伙伴的官方网站。访问该网站需要注册用户名和密码。登录进入后，您可以自定义希望查看的特定产品和信息类型，并可以通过电子邮件接收相关通知。

- [Avaya IP Office 知识库 \(https://ipofficekb.avaya.com\)](https://ipofficekb.avaya.com)

本网站提供对 IP Office 用户指南和技术手册的在线定期更新版本的访问。

- [Avaya 支持 \(https://support.avaya.com\)](https://support.avaya.com)

本网站为 Avaya 产品安装人员和维护人员提供对 Avaya 产品软件、文档和其他服务的访问。

- [Avaya 支持论坛 \(https://support.avaya.com/forums/index.php\)](https://support.avaya.com/forums/index.php)

本网站提供许多讨论问题的论坛。

- [International Avaya User Group \(https://www.iuag.org\)](https://www.iuag.org)

这是 Avaya 客户的组织。它提供讨论组和论坛。

- [Avaya DevConnect \(https://www.devconnectprogram.com/\)](https://www.devconnectprogram.com/)

本网站提供有关 Avaya 产品的 API 和 SDK 的详细信息，包括 IP Office。该站点还提供使用这些 API 和 SDK 与 IP Office 进行互操作的第三方非 Avaya 产品的应用程序说明。

- [Avaya Learning \(https://www.avaya-learning.com/\)](https://www.avaya-learning.com/)

本网站提供对 Avaya 产品的培训课程和认证计划的访问。

相关链接

[其他帮助和文档](#)（在第 76 页上）

培训

Avaya 培训和凭证旨在确保我们的业务合作伙伴具备成功销售、实施和支持 Avaya 解决方案并超越客户期望的能力和技能。可提供以下凭证：

- Avaya 认证销售专家 (APSS)
- Avaya 实施专业专家 (AIPS)
- Avaya 认证支持专家 (ACSS)

凭证地图可在 [Avaya Learning](#) 网站上找到。

相关链接

[其他帮助和文档](#)（在第 76 页上）

索引

数字

46xxsettings.txt	19
46xxspecials.txt	19

A

安装	
本地 VDI 客户端	41
虚拟 VDI 客户端	42
API	77
API 密钥	50, 51
AutoFailover	61
Avaya Cloud Authorization	53
Avaya Spaces	46
许可证	57

B

巴林	20
Office Worker	10
帮助	76
背光	20
编解码器	
Workplace	12
拨号规则	
Spaces Calling	60

C

长途前缀	61
Power User	10
Chrome	
Spaces Calling	54
Spaces Calling 扩展	63
Citrix	40
Cookies	
Spaces Calling	64

D

单点登录	61
导入	
csv 文件	69
登录	
SSO	53
第三方 Cookie	64
DialRules	61
电话号码	
添加到 Spaces	65
电邮	
错误报告	44
订阅	10
端口	13

F

分机长度	61
FQDN	20

G

高级	11
更改	9
共享控制	11
共享控制模式	37
Google Chrome	
Spaces Calling	54
Spaces Calling 扩展	63
Google 登录	53
故障排除	44
故障转移	61
管理员	76
管理密码	
来源号码	20
国际前缀	61
国家/地区代码	61

H

呼叫抢接	39
------------	--------------------

I

IP Office	
编解码器	12

J

J100	
FQDN	20
基本	11
基本用户	10
即时消息	11
技术公告	77
检索	39
经销商	76
JSON	
Spaces Calling pei zhi wen jian	60

K

课程	77
客户端	
API 密钥	50, 51
验证	48
快速参考指南	76

L

源号码	19, 20
联系人	11, 35
LogDownload	61
论坛	77

M

密码	
来源号码	20
密钥	50, 51

N

NoUser	20
NoUser 来源号码	19

O

Office 365 登录	53
Opus	12

P

PBX 前缀	61
培训	77, 78
配置文件	
设置	61

Q

其他电话	11
前缀	61
抢接	39
区号	61

R

容错性	61
-----------	--------------------

S

Salesforce 登录	53
SDK	77
删除区号	61
商业合作伙伴定位器	77
设置	
配置文件	61
设置默认值	
Workplace Client	44
设置文件	72
使用以下设备发出和接收呼叫...	11
手册	76
手动	
添加个人用户	68
添加 IPO 配置文件详细信息	67
Spaces	46

Spaces (续)

API 密钥	50, 51
Chrome 日志	65
空白弹出窗口	64
首选项	64
Spaces Calling	54
添加电话号码	65
同步	47, 51
选择客户端	64
验证客户域	48
允许 Cookie	64
自动同步	47

Spaces Calling

本地 Remote worker	57
拨号规则	60
Chrome 示意图	55
Chrome 拓扑	55
目录	55
呼叫记录	55
使用 ASBCE 的 Remote worker	58
首选客户端	62
SSO	60
Workplace 示意图	56
Workplace 拓扑	56
限制	55
许可证	57
域配置文件	60
组件	55

Spaces Calling 扩展

安装	63
SSO	53, 61
STUNHost	61
STUNPort	61

T

添加

电话号码	65
IPO 系统详细信息	67
同步	38, 51
Spaces	47
同步模式	11
Unified Communications 用户	10

通知

禁用	42
----------	--------------------

V

VDI	40
VDI 安装	
本地客户端	41
虚拟客户端	42
VMware	40

W

外部前缀	61
网站	77
Workplace	44

Workplace (续)		自动同步	51
编解码器支持	12	自我头像	35
Citrix	40	日志	
单点登录	53	Spaces Calling 日志	65
共享控制模式	37	总是可以使用 Cookie 的站点	64
Google 登录	53	阻止第三方 Cookie	64
禁用通知	42	最新功能	9
模式	11	座机	
Office 365 登录	53	共享控制	37
Salesforce 登录	53	座席模式	11
Spaces Calling	54		
VDI 安装	41, 42		
虚拟桌面	40		
移动直拨拨号号码	18		
Workplace Client 安装	23		
Workplace 客户端	11		

X

系统管理员	76
系统许可证	10
sales	77
新建	9
信道通知	42
许可证	10
Spaces Calling	57
虚拟桌面	40

Y

验证	
公司域	48
Spaces 用户同步	52
移动	39
移动用户	10
隐藏模式	11, 42
应用说明	77
用户指南	76
邮件服务器	16
域	
API 密钥	50, 51
Spaces	51
验证	48
Zang	51
Telephony User Plus	10
远程工作者模式	11
Teleworker 用户	10
Cloud (云)	
检查用户	52

Z

在线状态	11
Zang	46
URL	51
域	51
帐户令牌	61
这台计算机	11
支持	77